



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2008**

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

116 Pgs

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO/2008

Registrado

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2008****SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	5
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	5
CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....	8
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	9
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	10
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	10
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
3. RECURSOS HUMANOS.....	12
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	13
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENSIVO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	14
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2008.....	15
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	16
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JANEIRO/08 .....	16
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	22
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	25
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	26
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	28
1. INFRA-ESTRUTURA.....	28
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	28
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	28
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	28
3. RECURSOS HUMANOS.....	28
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/	



PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	29
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	29
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	31
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO DE 2007.....	31
4.1.5. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO 2008.....	32
4.1.6. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS POR TURNO DE ATUAÇÃO.....	33
<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A JANEIRO/08.....</b>	<b>33</b>
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	34
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	35
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	37
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS.....</b>	<b>40</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>40</b>
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	40
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	40
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>42</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>43</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>43</b>
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	43
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM.....	44
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	46
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – JANEIRO/2008.....	47
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	49
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	49
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	55



4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/01/2008.....	56
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2007.....	62
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS EM JANEIRO /2008.....	64
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS EM JANEIRO /2008.....	64
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A JANEIRO/2008.....	64
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	70
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	72
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	74
ANEXO.....	76
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	78
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	79
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	79
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	79
3. RECURSOS HUMANOS.....	79
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	80
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	80
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	80
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DO CORRENTE ANO.....	81
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DO CORRENTE ANO. ....	82
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DO CORRENTE ANO.....	83
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	84
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JANEIRO/2008.....	84
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	92
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	92
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	94



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2008**  
**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 30.373.294** CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

A informação de um modo geral, e a informação em saúde em particular têm se tornado um dos aspectos mais sensíveis em quase todas as sociedades. A ampliação dos direitos sociais e o avanço da consciência e da prática democrática e, sobretudo da cidadania traz uma nova dimensão para pensarmos em Sistemas de Informação em Saúde.

É inegável o progresso obtido nos últimos anos na estruturação de sistemas de informações em saúde. Banco de dados e aplicativos que permitem o acesso e utilização das informações em saúde pelos gestores do sistema de saúde e mesmo dos usuários. A quantidade de informação e a sua qualidade têm melhorado sensivelmente., além do tempo entre a coleta e a divulgação das informações.

A análise adequada e a disponibilidade oportuna das informações em saúde subsidiarão os processos de acompanhamento e avaliação das condições de saúde do conjunto de beneficiários, das ações e serviços que lhes são prestados e dos fatores de custo e desempenho das instituições envolvidas nesses processos. A informação em saúde torna-se então, um instrumento de apoio decisório para o planejamento, gestão, organização e avaliação nos vários níveis que constituem o Sistema Único de Saúde.

Com base nessa premissa o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU), Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também na aplicação de rotinas que propiciam a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.

Uma estratégia para regular a oferta e a demanda em saúde foi à constituição do Complexo Regulador, o qual busca adequar a oferta de serviços de saúde à demanda que mais se aproxima às necessidades reais em saúde.



Desta forma, a Central de Regulação de Vagas tem favorecido o cumprimento da proposta do acesso integral, de forma hierarquizada e regionalizada, dos usuários aos serviços de saúde, visando garantir de forma ordenada a integridade do atendimento ao cidadão através do estabelecimento de fluxos que levam em conta o encaminhamento racional dos usuários de saúde aos diversos níveis de atenção, privilegiando o fluxo de informações em detrimento do deslocamento dos usuários.

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. No mês de Janeiro/08 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 14.137 (quatorze mil cento e trinta e sete) consultas especializadas e 9.924 (nove mil novecentos e vinte e quatro) internações hospitalares.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU realizou no mês de Janeiro/08 7711 (sete mil setecentos e onze) atendimentos, sendo que destes 3.548 (três mil quinhentos e quarenta e oito) foram orientações médicas e 4.163 (quatro mil cento e sessenta e três) resultaram no despacho de ambulâncias. O SAMU presta assistência dentro da região de abrangência e Municípios pactuados, todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência ou emergência, são transportados com segurança e acompanhamento de profissionais da saúde até o nível hospitalar do sistema.

Além disto, intermédica através da regulação médica das urgências, as transferências inter-hospitalares de pacientes graves, promovendo a ativação das equipes apropriadas e a transferência do paciente.

Para facilitar a assistência ao usuário no Município de Goiânia, a Central do Cartão Nacional de Saúde tem possibilitado a realização de cadastros, tornando possível o acompanhamento do usuário na rede de serviços de saúde, facilitando a definição da área de abrangência de cada serviço, a vinculação da clientela, a regionalização da assistência e a organização dos fluxos de referência e contra-referência. No mês de Janeiro foram realizados 25.578 (vinte e cinco mil quinhentos e setenta e oito) procedimentos, destes, 303 foram cartões destinados a usuários oriundos do interior.

Todos os atendimentos realizados pelas Unidades de Saúde são registrados em formulários próprios, pelos diversos profissionais que ali atuam. Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e tem sido processada pela Central de Processamento de Dados, além das fichas referentes aos programas como o da gestante – SISPRENATAL e fichas “A” da Estratégia Saúde da Família. No mês de Janeiro/08 foram processados 209.302 (duzentos e nove mil trezentos e dois) procedimentos referentes a mapas básico, médico e odontológico.

As ações desenvolvidas pelo IDTECH através do contrato de gestão junto aos postos ora mencionados, têm buscado alternativas que visam garantir a eficiência do serviço prestado aos usuários pelos profissionais, onde o monitoramento dos postos de trabalho e a produção dos serviços têm sido suas principais ferramentas de avaliação.

O gerenciamento das atividades realizadas nos referidos postos de trabalho tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Desta forma, a Secretaria Municipal de Saúde, estará municiada de maior capacidade gestora, para realizar a administração de toda a rede de assistência à saúde de forma eficiente, com maior controle e melhorando conseqüentemente, a resolutividade dos serviços, além de propiciar a busca de novas tecnologias de informações.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 12 de Fevereiro de 2008.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2008

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde





## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

### • Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo



assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE FEBRE AMARELA E DENGUE – SISFAD** – tem por objetivo vigiar sistematicamente o índice de infestação predial de uma área delimitada, isto é, o percentual de imóveis com a presença do mosquito transmissor da febre amarela e dengue baseado no número total de imóveis visitados, a fim de facilitar o pronto diagnóstico, isto é, saber da presença do mosquito e da magnitude desta presença.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira e, durante o mês de Janeiro/2008 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Janeiro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Supervisor Operacional/Setor de Conferência	01
05	Supervisor de Turno	01
06	Assistente Operacional	01
07	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
08	Analista de Sistema	02
09	Suporte Técnico	01
10	Agentes de Processamento/Digitadores	23
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
<b>Total</b>		<b>47</b>



#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

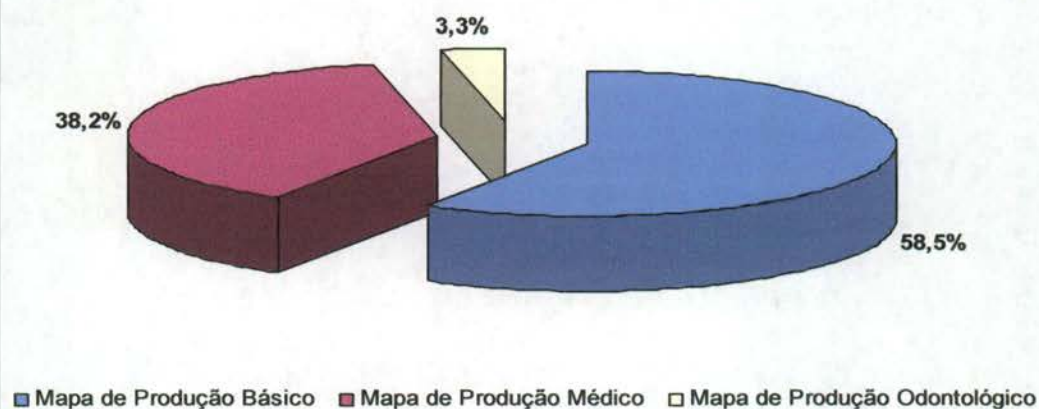
##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Janeiro/2008.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

JANEIRO/2008		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	122.531
02	Mapa de Produção Médico	79.966
03	Mapa de Produção Odontológico	6.805
<b>Total</b>		<b>209.302</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Janeiro/2008**



##### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Janeiro/2008				
Data	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
02/01	6.798	3.378	402	10.578
03/01	8.595	0	1.306	9.901
04/01	8.068	5.587	1.149	14.804
07/01	4.508	2.211	905	7.624
08/01	10.701	2.348	603	13.652



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

09/01	1.439	169	1.841	3.449
10/01	35	0	89	124
11/01	1.853	0	0	1.853
14/01	2.056	507	284	2.847
15/01	13.267	0	0	13.267
16/01	7.327	1.323	0	8.650
17/01	7.223	2.263	185	9.671
18/01	13.132	33	0	13.165
21/01	6.530	1.336	0	7.866
22/01	14.488	1.026	0	15.514
23/01	0	13.961	0	13.961
24/01	0	10.512	0	10.512
25/01	1.801	11.232	0	13.033
28/01	6.447	8.240	0	14.687
29/01	4.637	8.432	17	13.086
30/01	3.553	2.406	0	5.959
31/01	73	5.002	24	5.099
<b>Total</b>	<b>122.531</b>	<b>79.966</b>	<b>6.805</b>	<b>209.302</b>

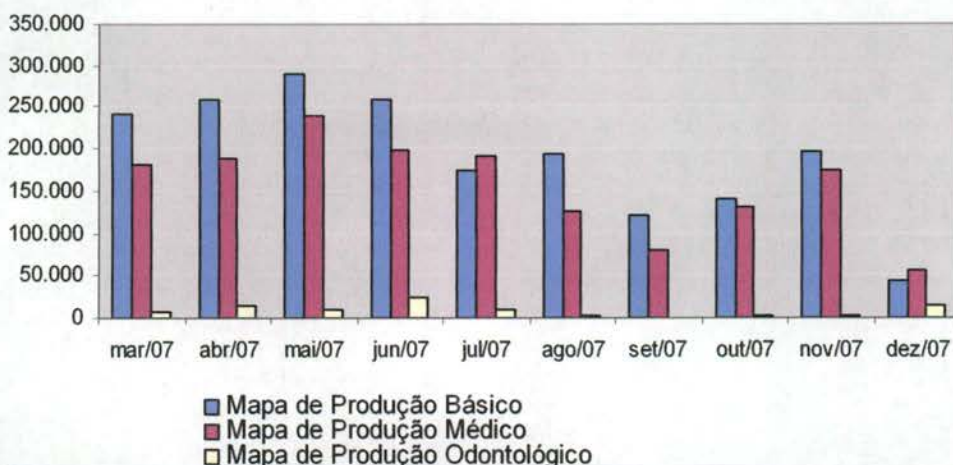
### 4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro a 2007.

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referência</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
Dezembro	44.012	55.957	14.190	114.159
<b>Total</b>	<b>1.915.971</b>	<b>1.562.158</b>	<b>86.674</b>	<b>3.564.803</b>



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

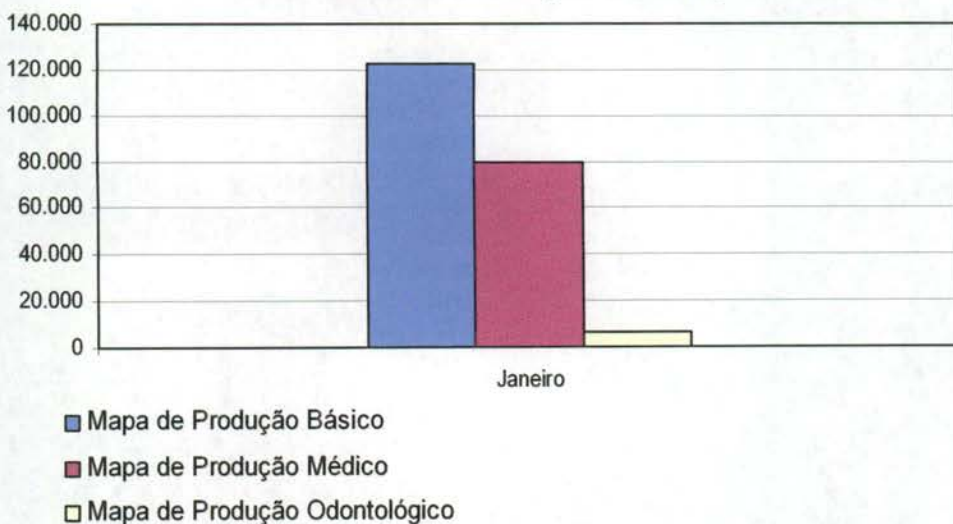
**Demonstrativo Gráfico de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007**



**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2008.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referencia	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
<b>Total</b>	<b>122.531</b>	<b>79.966</b>	<b>6.805</b>	<b>209.302</b>

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



**4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados**

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01 a 31/01/08	122.531	79.966	6.805	209.302
<b>Total</b>		<b>2.038.502</b>	<b>1.642.124</b>	<b>93.479</b>	<b>3.774.105</b>

**5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JANEIRO/2008.**

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial e SISFAD através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Desde o mês de Dezembro de 2007 os Distritos Sanitários estão efetuando a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

- De acordo com a Gerência de Informática o cronograma foi enviado aos Distritos Sanitários para conhecimento e providências. Foi ressaltado também que nas datas que a entrega coincidir com feriados, os referidos Distritos poderão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;
- No dia 02 de Janeiro/08 às 15h10min, o funcionário da Divisão da Mulher compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, para serem conferidas e posteriormente processadas. As Fichas de Registro Diário não foram conferidas pela Sra. Márcia responsável pela Divisão, que entrou em contato logo após a entrega das fichas solicitando a conferência das fichas, visto que em virtude do seu período de férias não foi possível efetuar a referida conferência; Solicitou também, que o encaminhamento das fichas que apresentarem inconsistência de dados deveria ser realizado após o período do carnaval, quando retornaria às atividades diárias.
- O Distrito Leste encaminhou no dia 02 de Janeiro/08 os mapas para serem conferidos/processados. Na oportunidade, foi realizada a devolução dos mapas processados e não-processados, pertinentes a esse Distrito;
- No dia 03 de Janeiro/08 o Distrito Noroeste procedeu a entrega dos mapas para serem conferido/processados;
- Às 09h28min do dia 03 de Janeiro a máquina da posição de atendimento de número 12, apresentou erro no programa Complete. De acordo com a Assessoria de Tecnologia da Informação – IDTECH e Gerente de Informática da SMS o problema estava relacionado à conexão com a COMDATA. Após providências programa voltou a funcionar dentro da normalidade;
- Às 15h40min do dia 03 de Janeiro/08 o funcionário do Distrito Sanitário Norte, compareceu à Central de Processamento de Dados para entregar mapas de produção. De acordo com o cronograma o dia previsto para entrega desse Distrito é quarta-feira. Desta forma não foi possível receber os mapas. É preciso ressaltar que em outro momento, mapas do referido Distrito foram recebidos fora do dia estabelecido, ou seja, houve oportunidade para se adequarem ao cronograma;
- No dia 03 Janeiro/08 os Distrito Sul/Sudeste efetuaram a entrega de mapas de produção para serem conferidos e posteriormente processados.
- O Gerente de Informática no dia 07 de Janeiro/08 às 10h20min compareceu à Central de Processamento de Dados, para realizar a coleta dos dados processados das fichas SISPRENATAL, nas máquinas das posições de atendimento de números 16 a 24. A



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Supervisora Operacional questionou se havia resposta para o e-mail enviado pela Coordenação Técnica no dia 27 de Dezembro/07 a respeito dos problemas apresentados no mapa saúde mental (especialidade incompatível com procedimento). De acordo com o referido Gerente que pode ser informado no sistema o procedimento que for compatível com a especialidade especificada no mapa;

- No dia 07 de Janeiro/08 foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos Distritos: Central, Leste, Norte, Oeste, Sudoeste e Sul.
- No dia 07 de Janeiro/08 o funcionário do Distrito Sanitário Norte, compareceu à Central de Processamento de Dados para entregar mapas de produção. De acordo com o cronograma o dia previsto para entrega desse Distrito é quarta-feira. Desta forma não foi possível receber os mapas. É preciso ressaltar que em outro momento, mapas do referido Distrito foram recebidos fora do dia estabelecido, ou seja, houve oportunidade para se adequarem ao cronograma. O funcionário / Distrito retornará no dia 09 de Janeiro/08 para efetuar a entrega dentro do prazo determinado;
- O Distrito Sanitário Leste enviou no dia 07 de Janeiro/08 mapas para serem conferidos / processados. Conforme acordado com a Gerência de Informática foi enviado e-mail à Diretora do referido Distrito, Sra. Renata Alessandra Milagre, para informar que a entrega dos mapas à Central deverá cumprir o cronograma de datas, para esse Distrito será às quartas-feiras, visto que a mesma enviou mapas em dia da semana não previsto.

O mesmo ocorreu com o Distrito Sanitário Sudoeste. Foi enviado e-mail à Sra. Auxiliadora Benedito Pinheiro de Oliveira, informado que o dia da semana para entrega desse Distrito será sempre às sextas-feiras;

- No dia 08 de Janeiro/08 o Distrito Sanitário Central e Meia Ponte efetuaram a entrega de mapas de produção para serem conferidos / processados. Na oportunidade foi realizada a devolução dos mapas processados e não-processados, pertinentes a esse Distrito;
- No dia 08 de Janeiro/08 foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Central, Sul, Sudoeste e Norte;
- No dia 09 de Janeiro/08 os Distritos Sanitários Leste e Norte procederam à entrega dos mapas de produção para serem conferidos / posteriormente processados. Foram digitadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos Distritos Sanitários: Central, Sudoeste, Sul e Norte e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes ao distrito Norte;
- O Distrito Sanitário Oeste procedeu a entrega no dia 10 de Janeiro/08 dos mapas de produção para serem conferidos / processados. Foram digitadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Central, Meia Ponte, Oeste e Sudoeste e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes ao distrito Norte;
- No dia 10 de Janeiro/08 a Sra. Clarete, funcionária do CEREST – Divisão de Epidemiologia entrou em contato, via telefone, perguntando se poderia enviar os mapas, visto que o referido CEREST não pertence a nenhum Distrito Sanitário. Na oportunidade, a Sra. Clarete informou os mapas eram encaminhados diretamente à Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, e de acordo com as novas determinações deveriam ser repassados à Central / IDTECH. A Supervisora Operacional tentou entrar em contato com o Gerente de Informática para esclarecer o fato, sem sucesso. Desta forma, a referida Supervisora orientou a Sra. Clarete a entrar em contato com a Gerência de Informática



- para melhor se informar a respeito do fluxo correto para a Unidade de sua responsabilidade;
- O Distrito Sanitário Noroeste enviou no dia 11 de Janeiro/08 mapas para serem conferidos / processados. Conforme acordado com a Gerência de Informática foi enviado e-mail ao Diretor do referido Distrito, Sr. Sebastião Pereira Teles, para informar que a entrega dos mapas à Central deverá cumprir o cronograma de datas, para esse Distrito será às quintas-feiras, visto que a mesma enviou mapas em dia da semana não previsto;
  - No dia 11 de Janeiro/08 foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Meia Ponte, Oeste e Sudoeste e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos Noroeste e Norte;
  - No dia 14 de Janeiro/08, o funcionário da Divisão da Mulher, compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, para serem conferidas / processadas;
  - Foram processadas no dia 14 de Janeiro/08 as fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Meia Ponte e Mendanha e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos Meia Ponte e Noroeste;
  - Foi entregue na Central no dia 15 de Janeiro/08 pelo Sr. Maurílio pastas dos consolidados, Equipes da Estratégia Saúde da Família de número 01 a 18, referentes ao distrito Norte, mês de janeiro / 2008. As pastas foram entregues por engano. Desta forma, o referido Distrito providenciou a busca das mesmas;
  - No dia 15 de Janeiro/08 foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Mendanha e Oeste e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos Leste, Noroeste e Oeste;
  - No dia 15 de Janeiro/08 o Sr. Tiago, funcionário da COMDATA treinou a Supervisora Operacional e a Auxiliar Administrativa da Central de Processamento no processamento das Fichas A – Estratégia Saúde da Família, o qual foi realizado na própria COMDATA;
  - O Gerente de Informática compareceu no dia 15 de Janeiro/08 para efetuar a entrega das “Fichas Azuis” (dados do usuário) que serão anexadas às Fichas A, quando o usuário não estiver devidamente cadastrado;
  - Foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes ao distrito: Mendanha e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos Distritos Leste, Mendanha, Noroeste e Oeste;
  - Os Distritos Noroeste, Oeste, Leste e Norte entregaram no dia 15 de Janeiro/08 mapas de produção para serem conferidos / processados. Foram digitadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes ao distrito: Sudoeste e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos Leste, Mendanha, Noroeste e Oeste;
  - No dia 18 de Janeiro/08 foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes ao distrito: Sul e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos Leste, Mendanha, Noroeste, Oeste, Sudoeste e



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Sul. Os Distritos Sul, Sudeste e Sudoeste efetuaram a entrega de mapas de produção para serem conferidos / processados;

- No dia 18 de Janeiro/08 a Assessoria de Tecnologia da Informação atendendo a solicitação da Gerência de Informática procedeu a atualização da versão do programa que viabilizará o acesso ao ícone das fichas A (Estratégia Saúde da Família);
- A Gerência de Informática no dia 22 de Janeiro/08 orientou a que a partir do dia 23 de Janeiro/08, os mapas diários de atendimento médico na emergência com o código (99) deverão ser processados, desconsiderando a alteração efetuada no mês de dezembro/07 pelo Chefe do Setor de Emergência Dr. Dr. Cláudio Tavares, visto que o sistema não aceitou a mudança, ou seja, o código 99 referente ao Mapa Diário de Atendimento Médico (Consulta Plantonista, Sutura, Excisão / Sutura de Leito Ungueal, Drenagem de Abscesso), no campo atendimento passaria para 00;
- No dia 23 de Janeiro/08 foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes ao distrito: Noroeste e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos: Noroeste, Oeste, Sudoeste e Sul. Os Distritos Central e Meia Ponte efetuaram a entrega dos mapas de produção para serem conferidos / processados;
- No dia 23 de Janeiro/08 foi iniciado o processamento das fichas “A” – Estratégia Saúde da Família;
- O programa referente ao processamento das Fichas “A” apresentou erro de conexão durante o turno de trabalho do dia 23 de Janeiro/08;
- No dia 23 de Janeiro/08 foram processadas as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Central e Noroeste e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos: Sudoeste e Sul. O Distrito Sanitário Norte efetuou a entrega de mapas de produção para serem conferidos / processados;
- No dia 24 de Janeiro/08 o Sr. Tiago, funcionário da COMDATA comunicou que o Gerente de Informática comparecerá à Central de Processamento de Dados para atualizar a versão do programa responsável pela digitação da Ficha “A”. O campo ocupação do usuário deixará de ser obrigatório no sistema. Esta alteração se fez necessário, visto que foi detectada várias que não possuíam a descrição da ocupação do usuário;
- Foram processadas no dia 24 de Janeiro/08 as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Central e Noroeste e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos distritos: Central e Sudoeste. Os Distritos Sanitários Noroeste e Oeste efetuaram a entrega de mapas de produção para serem conferidos / processados. Na oportunidade foi realizada a devolução dos mapas processados e não-processados aos referidos Distritos;
- No dia 25 de Janeiro/08 a Sra. Edna, funcionária da Divisão da Mulher/Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados/IDTECH para repassar as Fichas de Cadastramento das Gestantes para serem conferidas e processadas;
- Foram digitadas no dia 25 de Janeiro/08 as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes aos Distritos: Central e Sudoeste. Os Distritos Sul/Sudeste efetuaram a entrega de mapas de produção para serem conferidos /



processados. Na oportunidade foram realizadas a devolução dos mapas processados e não-processados aos referidos Distritos;

- No dia 28 de Janeiro/08 o programa responsável pelo processamento das fichas A, apresentou erro de conexão durante o turno;
- Foram processadas no dia 28 de Janeiro/08 as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes aos distritos: Central e Sudoeste;
- No dia 28 de Janeiro/08 comunicamos via e-mail e pessoalmente à Gerência de Informática que as fichas “azuis” que acompanham as fichas “A” foram insuficientes para o quantitativo de fichas existentes para digitação. Solicitamos providências. Na oportunidade fomos comunicados de que a responsável pela reposição das referidas fichas seria a Assessora do Cartão Nacional de Saúde, onde as fichas se encontram em estoque. O Gerente ficou imbuído de realizar os contatos necessários para as medidas cabíveis;
- Às 07h30min do dia 29 de Janeiro/08 as máquinas das posições de atendimento de números 22 e 23, apresentaram erro no programa onde estão sendo digitadas as fichas “A”. Após devidas alterações efetuadas pela Assessoria de Tecnologia da Informação – IDTECH o programa retornou a normalidade;
- Foram processadas no dia 29 de Janeiro/08 as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referente ao distrito: Central. Os Distritos Meia Ponte e Mendanha realizaram a entrega dos mapas de produção para serem conferidos / processados. Na oportunidade foram realizadas a devolução dos mapas processados e não-processados dos referidos Distritos;
- Às 07h30min do dia 30 de Janeiro/08 o programa responsável pelo processamento das Fichas “A”, apresentou erro no início do turno, na máquina da posição de atendimento de número 25. Após devidas alterações efetuadas pela Assessoria de Tecnologia da Informação – IDTECH o programa retornou a normalidade;
- Foram processadas no dia 30 de Janeiro/08 as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referente ao distrito: Central. O Distrito Leste efetuou a entrega de mapas de produção para serem conferidos / processados;
- Fomos comunicados no dia 30 de Janeiro/08 informalmente pelo Gerente de Informática que o Secretário Municipal de Saúde, solicitou o processamento das fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) existentes em todas as Unidades de Saúde / Distritos Sanitários para devida organização do agendamento de consultas especializadas. Solicitamos a oficialização desse comunicado via e-mail para conhecimento das demais Coordenações do IDTECH e providências cabíveis, o que não foi efetuado;
- No dia 30 de Janeiro/08 o Secretário Municipal de Saúde, entrou em contato ressaltando a importância da digitação das fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência), com também solicitando prioridade para o processamento das fichas referentes ao ano de 2007;
- A Gerência de Informática repassou informalmente no dia 31 de Janeiro/08 as Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência), referentes aos distritos: Meia Ponte e Mendanha para processamento;



- Foram processadas no dia 31 de Janeiro/08 as Fichas de Cadastramento da Gestante, referentes aos distritos: Meia Ponte, Mendanha, Noroeste, Norte, Sudoeste e Sul e, Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL pertinentes ao Distrito Central;
- No dia 31 de Janeiro/08 foram entregues na Central enviados pela Secretaria Municipal de Saúde as Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência), referentes aos distritos: Central, Leste, Noroeste, Norte, Oeste e Sul/Sudeste. O Distrito Sanitário Noroeste entregou mapas de produção para serem conferidos / processados.
- Reuniões foram realizadas no sentido de motivar os Agentes de Processamento a cumprirem com a média de produção diária a fim de manter a qualidade dos serviços prestados;
- As atividades realizadas são acompanhadas / monitoradas pela Supervisora de Turno e avaliadas pelo Supervisor Operacional, a fim de garantir a qualidade do serviço prestado e o cumprimento das metas de produção mensal de acordo com o cronograma da Secretaria Municipal de Saúde / Sistema de Informação Ambulatorial;
- No dia 25 de Janeiro/08 foram entregues a todos os Agentes de Processamento que atuam na Central de Processamento de Dados o Volume I das Normas de Trabalho, para conhecimento e utilização como instrumento de consulta, visto que a mesma norteia as atividades, direitos, deveres e penalidades voltas a função/categoria.



Foto: Central de Processamento

### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
  - Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
  - O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
  - Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
  - É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
  - As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
  - No dia 30 de Janeiro/08 foram entregues na Central de Processamento de Dados as Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
  - No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro /2008, foram processados 209.302 (duzentos e nove mil trezentos e dois) procedimentos, sendo que 122.531 (cento e vinte e dois mil quinhentos e trinta e um) são procedimentos básicos, 79.966 (setenta e nove mil novecentos e sessenta e seis) procedimentos médicos e 6.805 (seis mil oitocentos e cinco) procedimentos odontológicos;
- Houve um acréscimo significativo na produção geral, básico e médico, visto que no mês de Dezembro foram processados 72.816 , 44.012 e 55.957 respectivamente. Quanto aos procedimentos odontológicos houve um decréscimo de 14.190 verificados em Dezembro/07 para 6.805 de Janeiro/08;
- No mês em referência foram processados 14.805 (quatorze mil oitocentos e cinco) procedimentos do mapa mental. Houve um decréscimo se comparado ao mês de Dezembro/07, em que foram digitados 20.293 (vinte mil duzentos e noventa e três) procedimentos;
  - Foram processados no mês de Janeiro/08, 23.332 (vinte e três mil trezentos e trinta e dois) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um decréscimo se comparado ao mês de Dezembro/2007 em que foram digitados 33.483 (trinta e três mil quatrocentos e oitenta e três);



- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 2.839 (duas mil oitocentas e trinta e nove) Fichas das Gestantes e 13.881 (treze mil oitocentos e oitenta e uma) Ficha de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL as quais foram entregues separadas por Distrito Sanitário e pela Divisão da Mulher, conforme quadro descritivo abaixo. Se comparado ao mês de Dezembro/07 houve um acréscimo referente a Fichas das Gestantes, visto que foram digitadas 2.751 (duas mil setecentos e cinquenta e duas).
- A média de Produção por agente de procedimento foi de 491 (quatrocentos e noventa e um) procedimentos, referente aos mapas médico, básico, odontológico. Não foram considerados os mapas mental, único e SISPRENATAL. Houve um acréscimo na produção, visto que no mês de Dezembro/2007 a média foi de 300 (trezentos) procedimentos;
- No mês de Janeiro/2008 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

<b>Data/dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram em tempo hábil</b>	<b>Distritos que não entregaram em tempo hábil</b>
02/01/08 - quarta-feira	Leste	Norte
03/01/08 - quinta-feira	Noroeste	Oeste
04/01/08 - sexta-feira	Sul/Sudeste	Sudoeste
08/01/08 - terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
09/01/08 - quarta-feira	Leste e Norte	
10/01/08 - quinta-feira	Oeste	Noroeste
11/01/08 - sexta-feira	Sul	Sudoeste
15/01/08 - terça-feira		Central, Mendanha e Meia Ponte
16/01/08 - quarta-feira	Leste e Norte	
17/01/08 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
18/01/08 - sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste	
22/01/08 - terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
23/01/08 - quarta-feira	Norte	Leste
24/01/08 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	





25/01/08 - sexta-feira	Sul/Sudeste	Sudoeste
29/01/08 - terça-feira	Meia Ponte e Mendanha	Central
30/01/08 - quarta-feira	Leste	Norte
31/01/08 - quinta-feira	Noroeste	Oeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes ;
- No mês de Janeiro/2008 atuaram uma média de 20 (vinte) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Janeiro/08 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	PROBLEMA /HORÁRIO	SITUAÇÃO	RETORNO /HORÁRIO	OBSERVAÇÃO
04/01/08	08:56:00	Lento	08:58:00	Problemas relacionados ao sistema Complete.
	09:53:00	Parado	09:56:00	
	09:56:00	Lento	09:57:00	
16/01/08	09:31:00	Lento	09:38:00	Problema relacionado ao sistema Complete.
17/01/08	09:25:00	Lento	09:40:00	As máquinas das posições de atendimento 05 e 16 apresentaram-se lentas em relação sistema Complete.
	10:37:00	Lento	10:44:00	Problema relacionado ao sistema Complete.
18/01/08	09:30:00	Parado	09:31:00	Problemas relacionados ao sistema Complete.
	10:50:00	Parado	10:50:00	
21/01/08	10:18:00	Parado	10:19:00	Problema relacionado ao sistema Complete.
	10:37:00	Lento	10:39:00	A máquina da posição de atendimento 05 apresentou-se lenta em relação sistema Complete.
23/01/08	10:53:00	Parado	10:55:00	Problema relacionado ao sistema Complete.



	10:55:00	Parado	11:20:00	As máquinas das posições de atendimento 11, 12, 14 e 15, apresentaram erro de conexão no programa das Fichas "A". Às 11:15 o programa voltou a funcionar nas posições de números 12, 14 e 15 e, às 11:20, na de número 11.
28/01/08	09:25:00	Parado	09:35:00	As máquinas das posições de atendimento 01, 04 e 05, apresentaram erro de conexão (Fichas "A")
	09:57:00	Lento	09:59:00	A máquina da posição de atendimento de número 23 apresentou-se lenta em relação ao sistema Complete.

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 12 de Fevereiro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2008

- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO/2008



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou à ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

### 1. INFRA-ESTRUTURA

#### 1.1. Espaço Físico

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

#### 1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

### 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

### 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Janeiro/2008 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Agentes de Atendimento	15
05	Gestor Administrativo - Financeiro	01
06	Encarregados Administrativos	06
<b>Total</b>		<b>25</b>



#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

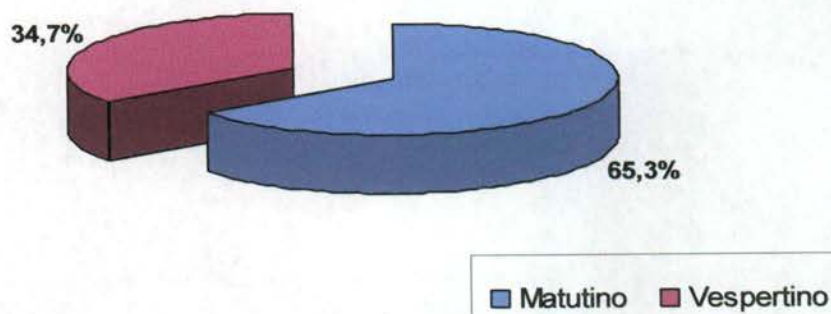
##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Janeiro/2008.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

DEZEMBRO/2007	
Turno de Funcionamento	Numero de Atendimentos
Matutino	16.713
Vespertino	8.865
<b>Total</b>	<b>25.578</b>

##### Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Janeiro/2008



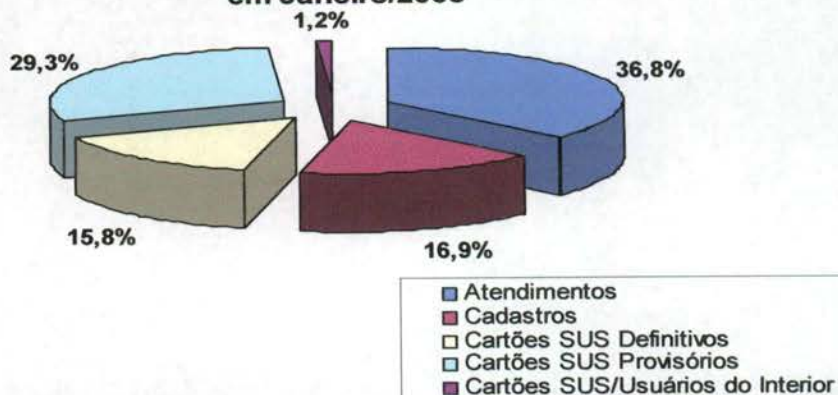
##### 4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

JANEIRO/2008				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
01	Atendimentos	6.148	3.268	9.416
02	Cadastros	2.692	1.619	4.311
03	Cartões SUS Definitivos	2.693	1.350	4.043
04	Cartões SUS Provisórios	5.003	2.502	7.505
05	Cartões SUS/Usuários do Interior	177	126	303
<b>Total</b>		<b>16.713</b>	<b>8.865</b>	<b>25.578</b>

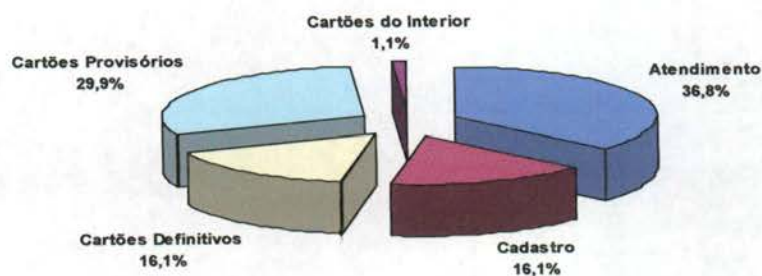
**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

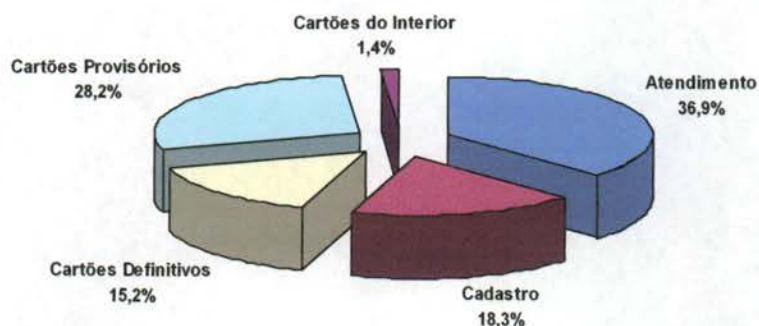
**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento em Janeiro/2008**



**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Janeiro/2008**



**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Janeiro/2008**

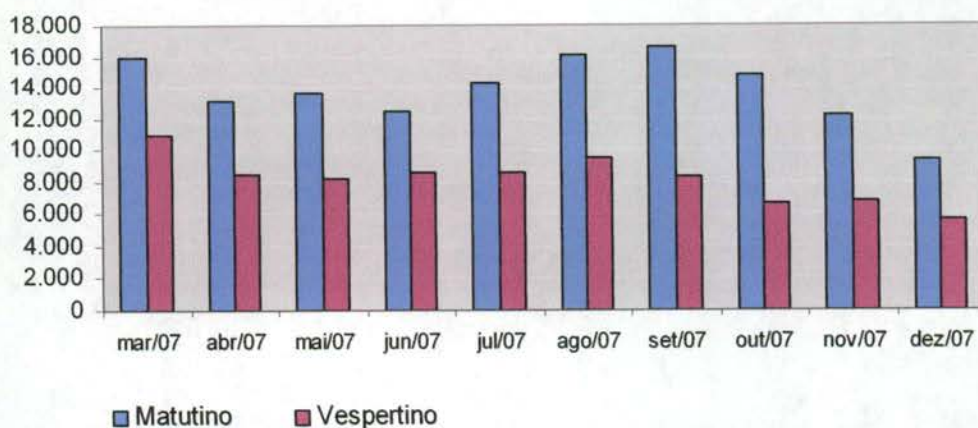




**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

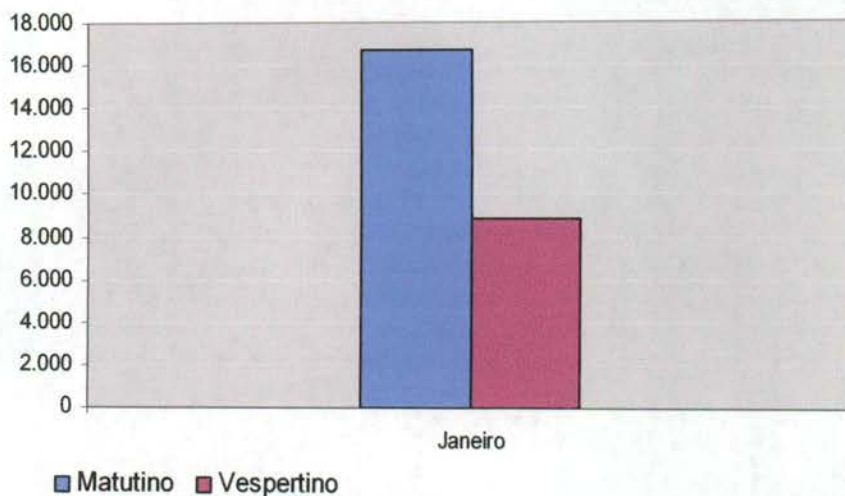
**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde**



**4.1.5. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2008.**

MESES/2008			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Janeiro	16.713	8.865	25.578
<b>Total</b>	<b>16.713</b>	<b>8.865</b>	<b>25.578</b>

**Demonstrativo Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde.**





**4.1.6. Evolução Anual do Número de Procedimentos por Turno de Atuação**

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos - Turnos		
		Matutino	Vespertino	Total
2007	03 a 12/2007	138.303	81.976	220.279
2008	01 a 31/01/08	16.713	8.865	25.578
<b>Total</b>		<b>155.016</b>	<b>90.841</b>	<b>245.857</b>

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JANEIRO/2008.**

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Janeiro//2008 25.578 (vinte e cinco mil quinhentos e setenta e oito) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 16.713 (dezesesseis mil setecentos e treze) foram do turno matutino e 8.865 (oito mil oitocentos e sessenta e cinco) do turno vespertino;

Em comparação ao mês de Dezembro / 2007, houve um acréscimo geral, visto que foram realizados 15.053 (quinze mil e cinqüenta e três) procedimentos, sendo 9.390 (nove mil trezentos e noventa) foram do turno matutino e 5.663 (cinco mil seiscentos e sessenta e três) do turno vespertino;

- No mês em referência foram realizados 303 (trezentos e três) cartões do Interior.  
Em comparação ao mês de Dezembro/2007 houve um acréscimo visto que foram realizados de 152 (cento e cinqüenta e dois) cartões;
- No mês de Dezembro/2007 os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos Formulários do Cadastro Simplificado que foram preenchidos, por ordem de Hospitais e Unidades de Saúde;
- Durante os dias mais movimentados um Agente de Atendimento tem sido escalado para realizar o pré-atendimento na sala externa da Central, devido a presença de filas extensas;
- No dia 25 de Janeiro/08 foi realizada pela equipe da COMDATA atualização do Sistema, visto que o mesmo passou para a versão 2.1.9;
- Breves reuniões também foram realizadas durante todo o mês em referência no sentido de motivar os Agentes de Processamento a realizarem as atividades com presteza e eficiência, como também a oferecerem um atendimento em excelência aos usuários, a fim de manter a qualidade dos serviços prestados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano;



- No dia 24 de Janeiro/08 foram entregues a todos os Agentes de Atendimento que atuam na Central do Cartão Nacional de Saúde o Volume I das Normas de Trabalho, para conhecimento e utilização como instrumento de consulta, visto que a mesma norteia as atividades, direitos, deveres e penalidades voltas a função/categoria.



### 5.1. Pontos Positivos

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- O sistema nesse mês de Janeiro/2008 funcionou dentro da normalidade, o que contribuiu para que os usuários recebessem um atendimento digno e de forma humanizada por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Houve também o remanejamento de cartões existentes em caixas com pequena quantidade para outras caixas, o que ocasionou a liberação de espaço. Desta forma, ficou disponível uma mesa grande que se encontrava como suporte dessas caixas, para uso de outras atividades;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;
- A Central conta com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;



- A limpeza da Central está sendo efetuada de forma adequada. A nova funcionária tem conseguido manter a higienização efetuada anteriormente, com zelo e dedicação;
- Com a melhoria do serviço de limpeza, o mau odor exalado pelos banheiros no final do turno vespertino, deixaram de existir, no transcorrer do mês de Janeiro/08;
- Foi realizada a manutenção no teto de gesso da Central, com reposição das placas de gesso que haviam quebrado em virtude de goteiras. Tal providência contribuiu para a melhoria do ambiente de trabalho / recepção adequada ao usuário e aparência da Central.

## 5.2. Pontos Negativos

- Desde o dia 03 de Agosto o microcomputador destinado ao processamento do Cadastro Simplificado apresentou problemas operacionais, os quais não foram sanados até o presente momento;
- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado;
- Com o inicio das chuvas as goteiras já se fazem presentes na sala de atendimento e na sala externa as infiltrações podem ser notadas;
- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;
- Sinalização deficitária para realizar a orientação do usuário quanto ao fluxo de atendimento, o que tem dificultado o usuário de encontrar o box correto para o seu atendimento;
- Inexistência de sinalização na parte externa do prédio, ocasionando transtornos aos usuários que diariamente registram suas queixas, relatando que entraram em outros prédios até encontrarem a porta de acesso à Central;
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao público;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central tem-se deparado freqüentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
- A impressora destinada à impressão da segunda via do cartão desde o dia 05 de Janeiro de 2007, encontra-se inoperante. Foi realizada ordem de serviço para que a Secretaria Municipal de Saúde tomasse as devidas providências. É preciso ressaltar que há um grande quantitativo de cartões de PVC na Central e a ausência da impressora ocasiona um gasto maior com os cartões provisórios. De acordo com informações repassadas ao Supervisor Operacional o problema está relacionado com o dispositivo denominado CARD-FIVE;
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;
- Inexistência de sistema de senhas, a população é atendida por ordem de chegada e quando a mesma por algum motivo não é observada, os usuários ficam exaltados, descaracterizando o atendimento humanizado;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Dois micros computadores destinados ao atendimento apresentaram problemas no mês de Dezembro/2007. O Supervisor abriu chamado na Gerência de Informática e os Técnicos procederam à busca dos equipamentos para devido reparo;

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Solicitar à referida Gerência de Informática que realize juntamente com a COMDATA manutenção nos computadores / sistemas utilizados na Central, principalmente o CAD WEB;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Correção das infiltrações e goteiras;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Disponibilizar / realizar a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Realizar a identificação externa da Central do Cartão Nacional de Saúde;

Goiânia-GO, 12 de Fevereiro de 2008.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2008

- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO/2008



## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Foto: Complexo Regulador

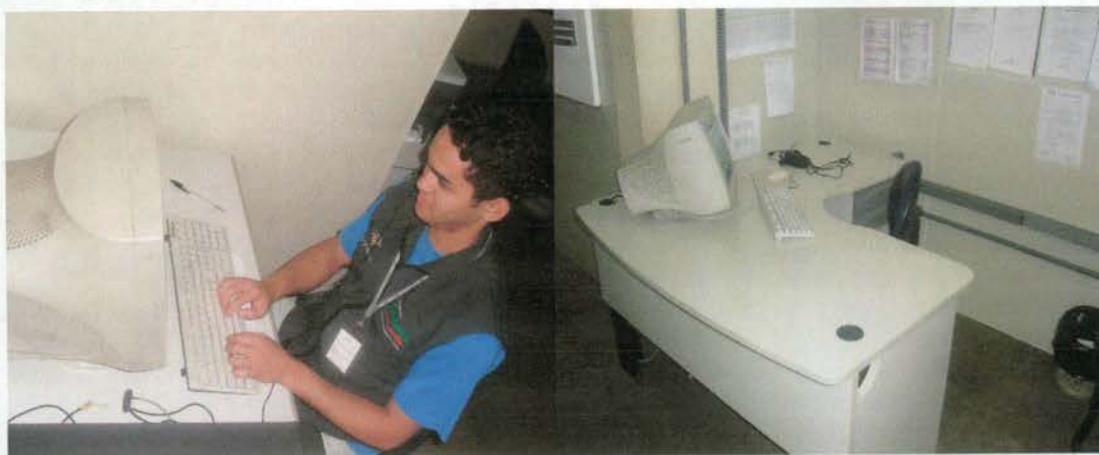


Foto: Complexo Regulador

**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;



- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente, incluindo 1 (uma) PA no Hospital Materno Infantil e 1 (uma) Hospital Araújo Jorge quando necessário para os turnos matutino e vespertino.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	02	
<b>Total Geral</b>		<b>05</b>	-



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

### Funcionamento - Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

**Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Janeiro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	02
04	Supervisor de Turnos	04
05	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	35
06	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	17
07	Agente de Processamento/Digitador	03
08	Analista de Sistemas	02
09	Gestor Administrativo	01
10	Encarregados Administrativos	06
<b>Total</b>		<b>72</b>

### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) e Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Janeiro/2008.

**4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem - 2008**

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro do corrente ano, foram realizadas 9.924 (nove mil novecentos e vinte e quatro) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	Aparecida de Goiânia	1
2	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	2
3	C.S. Chácara do Governador	2
4	C.S. Chácara do Governador	90
5	C.S. Criméia Leste	2
6	C.S. Fama	5
7	C.S. Itatiaia	1
8	C.S. Jardim Guanabara	2
9	C.S. Jardim Guanabara	33
10	C.S. Jardim Primavera	2
11	C.S. Marinho Lemos	4
12	C.S. Parque Amazônia	2
13	C.S. Parque Anhanguera	7
14	C.S. Parque Atheneu - Município	2
15	C.S. Parque João Braz	1
16	C.S. São Judas Tadeu	1
17	C.S. São Judas Tadeu	1
18	C.S. Vera Cruz - Município	3
19	C.S. Vera Cruz II	4
20	C.S. Vera Cruz II	1
21	C.S. Vila Canaã	5
22	C.S. Vila Clemente	3
23	C.S. Vila Maria Dilce	2
24	C.S. Vila Mauá	1
25	C.S. Vila Mauá	4
26	C.S. Vila Redenção	1
27	C.S. Vila Regina	1
28	C.S. Vila União	1
29	CAIS Amendoeiras	143
30	CAIS Amendoeiras	4
31	CAIS Bairro Goiá	192
32	CAIS Bairro Goiá	5
33	CAIS Campinas	1
34	CAIS Campinas	46
35	CAIS Cândida de Moraes	160
36	CAIS Cândida de Moraes	4
37	CAIS Finsocial	131
38	CAIS Garavelo	191
39	CAIS Jardim Curitiba	8
40	CAIS Jardim Curitiba	218
41	CAIS Nova Era	136
42	CAIS Novo Mundo	1
43	CAIS Novo Mundo	122
44	CAIS Vila Finsocial	4
45	CAIS Vila Nova	60



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

46	CAIS Vila Nova	5
47	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	43
48	Centro de Referência em Ortopedia e Fis.	47
49	Centro Diagnostico Santa Rosa	2
50	CEROF - Hospital das Clínicas	3
51	CIAMS Jardim América	70
52	CIAMS Novo Horizonte	194
53	CIAMS Novo Horizonte	10
54	CIAMS Pedro Ludovico	10
55	CIAMS Urias Magalhães	137
56	CIAMS Urias Magalhães	1
57	Clínica Laboratório Santa Marta Ltda	3
58	Clínica Santa Paula Ltda.	51
59	Fundação Banco de Olhos de Goiás	27
60	Hospital Araújo Jorge	403
61	Hospital Coração de Jesus	4
62	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	13
63	Hospital das Clínicas	4
64	Hospital das Clínicas - UFG	672
65	Hospital de Dermat. Sanitária e Reabilitação	42
66	Hospital de Doenças Tropicais	349
67	Hospital de Urgências de Goiânia	2.287
68	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	25
69	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	48
70	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	20
71	Hospital e Maternidade São Marcos Ltda.	25
72	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	16
73	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	62
74	Hospital Ebenezer Ltda.	1
75	Hospital Garavelo	3
76	Hospital Geral de Goiânia - Alberto Rassi	12
77	Hospital Goiânia Leste Ltda.	54
78	Hospital Infantil de Campinas	2
79	Hospital Lúcio Rebelo	29
80	Hospital Materno Infantil	1.423
81	Hospital Materno Infantil	15
82	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	79
83	Hospital Ortopédico de Goiânia	4
84	Hospital Santa Catarina Ltda.	4
85	Hospital Santa Genoveva	32
86	Hospital Santa Lúcia	49
87	Hospital Santa Rosa	15
88	Hospital São Domingos	11
89	Hospital São Francisco de Assis	28
90	Hospital São Lucas	42
91	Hospital São Silvestre	11
92	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	18
93	Instituto de Nefrologia	1
94	Instituto de Nefrologia e Goiânia Ltda	1
95	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	7
96	Maternidade Dona Iris	217
97	Maternidade e Hospital Dom Bosco	2
98	Maternidade Marlene Teixeira	41
99	Maternidade Nascer Cidadão	51
100	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	8
101	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	257



102	Mini CAIS Colina Azul	41
103	P.S. Psiq. Wassily Chuc	2
104	P.S. Psiq. Wassily Chuc	706
105	Pronto Socorro de Aparecida	173
106	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	2
107	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	58
108	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	287
109	Serviço de Atendimento Móvel de Goiânia - SAMU	2
110	UABSF Andréia Cristina	2
111	UABSF Bairro da Vitória	1
112	UABSF Bairro Floresta	1
113	UABSF Bairro Goiá	2
114	UABSF Brisa da Mata	1
115	UABSF Cachoeira Dourada	2
116	UABSF Condomínio das Esmeraldas	1
117	UABSF Eldorado Oeste	2
118	UABSF Garavelo B	2
119	UABSF Goiânia Viva	4
120	UABSF Jardim Caravelas	3
121	UABSF Jardim Curitiba II	7
122	UABSF Jardim Curitiba III	6
123	UABSF Jardim Guanabara	2
124	UABSF Leste Universitário	2
125	UABSF Madre Germana	5
126	UABSF Mariliza	1
127	UABSF Morada do Sol	2
128	UABSF Parque Santa Rita	4
129	UABSF Residencial Itaipú	1
130	UABSF Vale dos Sonhos	1
131	UABSF Vila Pedroso	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>9.924</b>

Em comparação ao mês de Dezembro / 07 houve um decréscimo de 10.159 (dez mil cento e cinquenta e nove) para 9.924 (nove mil novecentos e vinte e quatro) internações verificadas no mês de Janeiro/08.

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

JANEIRO/2008			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	3.112	31,00%
02	Internações Encaminhadas	6.812	69,00%
<b>Total</b>		<b>9.924</b>	<b>100,00%</b>

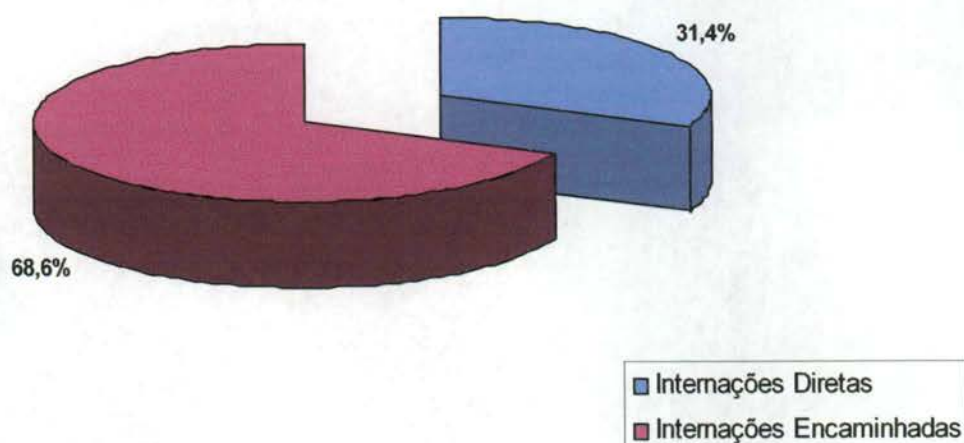
(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas



Se comparado ao mês de Dezembro /07 foi verificado um acréscimo no número de internações diretas de 29,00% para 31,00% e um decréscimo no número de internações encaminhadas de 71,00% para 69,00%.

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- c) No mês de Janeiro/08 foram liberadas 3.112 (três mil cento e doze) internações diretas e 6.812 (seis mil oitocentas e doze) internações encaminhadas, representando 31,4% (trinta e um ponto quatro por cento) e 68,6 % (sessenta e oito ponto seis por cento) respectivamente em relação ao total de 9.924 (nove mil novecentos e vinte e quatro) internações.

#### Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Janeiro/2008



#### 4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Janeiro/2008

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	33	33
2	Cais Vila Nova	1	0	1
3	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	42	0	42



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

4	Centro de Saúde São Judas Tadeu	1	1	2
5	Centro de Diagnóstico Santa Rosa	2	0	2
6	CEROF - Hospital das Clínicas	1	0	1
7	Clínica de Repouso de Goiânia	0	95	95
8	Clínica Isabela	0	124	124
9	Clínica Jardim América	0	91	91
10	Clínica Laborat Santa Marta Ltda	3	0	3
11	Clínica Pax	0	50	50
12	Clínica Santa Mônica	0	49	49
13	Clínica Santa Paula Ltda.	51	64	115
14	Fundação Banco de Olhos de Goiás	27	0	27
15	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	16	399	415
16	Hospital Lúcio Rebelo	29	19	48
17	Hosp Angélica Ltda.	0	72	72
18	Hosp Araújo Jorge	403	9	412
19	Hosp Coração de Jesus Ltda.	2	330	332
20	Hosp da Criança – Lab. Assist. Médica Inf. De Goiânia Ltda.	13	93	106
21	Hosp das Clínicas - UFG	493	1	494
22	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	42	0	42
23	Hosp de Doenças Tropicais	329	0	329
24	Hosp de Urgências de Goiania	6	0	6
25	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	19	255	274
26	Hosp e Mat. São Marcos Ltda.	24	252	276
27	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	16	223	239
28	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	3	3
29	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	43	535	578
30	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	55	55
31	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	60	119	179
32	Hosp Ebenezer Ltda.	0	130	130
33	Hosp Espírita Bатуira	0	78	78
34	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	232	232
35	Hosp Garavelo	0	210	210
36	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	11	40	51
37	Hosp Goiânia Leste Ltda.	51	170	221
38	Hosp Infantil de Capinas	2	133	135
39	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	466	466
40	Hosp Materno Infantil	430	1	431
41	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	74	363	437
42	Hosp Ortopédico de Goiânia	3	130	133
43	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	7	7
44	Hosp Santa Catarina Ltda.	2	56	58
45	Hosp Santa Genoveva	31	6	37
46	Hosp Santa Lúcia Ltda.	46	265	311
47	Hosp Santa Rosa	14	55	69
48	Hosp São Bernardo	0	32	32





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

49	Hosp São Domingos	5	328	333
50	Hosp São Francisco de Assis	28	7	35
51	Hosp São Jorge	0	271	271
52	Hosp São Lucas	39	150	189
53	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	18	0	18
54	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	0	36	36
55	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda.	1	0	1
56	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	4	147	151
57	Laboratório São Marcos	0	4	4
58	Maternidade Dona Iris	204	12	216
59	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	122	122
60	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	190	8	198
61	Pronto Socorro de Aparecida	1	0	1
62	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	53	54
63	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	58	0	58
64	Pronto Socorro Psiquiátrico Wassily Chuc	2	0	2
65	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	274	428	702
<b>TOTAL</b>		<b>3.112</b>	<b>6.812</b>	<b>9.924</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Janeiro/2008, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2008, foram realizadas 14.137 (quatorze mil cento e trinta e sete) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

JANEIRO / 2008		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	Água Viva – Atenção Integrada Saúde Mental	10
2	Cais Amendoeiras	250
3	Cais Bairro Goiá	301
4	Cais Campinas	317
5	Cais Cândida de Moraes	196
6	Cais Finsocial	107
7	Cais Jardim Curitiba	201
8	Cais Novo Mundo	212
9	Cais Vila Nova	202



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

10	Caps - Beija-Flor	16
11	Caps Girassol	5
12	Caps Vida	10
13	Casa Alcoolista e Toxi. Caps-AD	25
14	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	123
15	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	4
16	Centro de Saúde Aruanã III	84
17	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	112
18	Centro de Saúde Benedito S. Vieira, Perim	113
19	Centro de Saúde Chácara do Governador	141
20	Centro de Saúde Criméia Leste	124
21	Centro de Saúde Dr. Afonso H. Silva Souza	96
22	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	163
23	Centro de Saúde Fama	130
24	Centro de Saúde Itatiaia	183
25	Centro de Saúde Jardim Guanabara	219
26	Centro de Saúde Jardim Primavera	67
27	Centro de Saúde Marinho Lemos	129
28	Centro de Saúde Norte Ferroviário	150
29	Centro de Saúde Parque Amazônia	252
30	Centro de Saúde Parque Anhanguera	102
31	Centro de Saúde Parque Atheneu-Município	115
32	Centro de Saúde Parque dos Buritis	108
33	Centro de Saúde Parque I João Braz	135
34	Centro de Saúde Riviera	107
35	Centro de Saúde São Francisco	26
36	Centro de Saúde São Judas Tadeu	138
37	Centro de Saúde Setor Rodoviário	99
38	Centro de Saúde Vera Cruz - Município	89
39	Centro de Saúde Vera Cruz II	151
40	Centro de Saúde Vila Boa	131
41	Centro de Saúde Vila Canaã	156
42	Centro de Saúde Vila Clemente	121
43	Centro de Saúde Vila Maria Dilce	129
44	Centro de Saúde Vila Mauá	158
45	Centro de Saúde Vila Morais	185
46	Centro de Saúde Vila Mutirão	88
47	Centro de Saúde Vila Redenção	122
48	Centro de Saúde Vila Regina	85
49	Centro de Saúde Vila Santa Helena	161
50	Centro de Saúde Vila União	157
51	Ciams Jardim América	595
52	Ciams Novo Horizonte	305
53	Ciams Pedro Ludovico	191
54	Ciams Urias Magalhães	183
55	Maternidade Nascer Cidadão	83
56	Naps Mendanha	22
57	Naps Novo Mundo	14
58	Secretaria Municipal de Mutunópolis	9
59	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	30



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

60	Secretaria Municipal de Abadiânia	17
61	Secretaria Municipal de Acreúna	22
62	Secretaria Municipal de Adelandia	12
63	Secretaria Municipal de Aloandia	5
64	Secretaria Municipal de Alto Horizonte	5
65	Secretaria Municipal de Alvorada do Norte	1
66	Secretaria Municipal de Americano do Brasil	2
67	Secretaria Municipal de Amorinópolis	4
68	Secretaria Municipal de Anápolis	21
69	Secretaria Municipal de Anicuns	12
70	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiania	9
71	Secretaria Municipal de Aracu	7
72	Secretaria Municipal de Aragoiania	10
73	Secretaria Municipal de Araguapaz	13
74	Secretaria Municipal de Araguaçuas	8
75	Secretaria Municipal de Aruanã	16
76	Secretaria Municipal de Aurilândia	7
77	Secretaria Municipal de Avelinópolis	2
78	Secretaria Municipal de Barro Alto	4
79	Secretaria Municipal de Bom Jardim de Goiás	3
80	Secretaria Municipal de Bonópolis	7
81	Secretaria Municipal de Brazabrantes	6
82	Secretaria Municipal de Britânia	8
83	Secretaria Municipal de Buriti Alegre	12
84	Secretaria Municipal de Buriti de Goiás	5
85	Secretaria Municipal de Cachoeira de Goiás	6
86	Secretaria Municipal de Cacu	18
87	Secretaria Municipal de Caiapônia	8
88	Secretaria Municipal de Caldas Novas	19
89	Secretaria Municipal de Campestre de Goiás	14
90	Secretaria Municipal de Campinaçu	7
91	Secretaria Municipal de Campinorte	3
92	Secretaria Municipal de Campos Verdes	1
93	Secretaria Municipal de Catalão	6
94	Secretaria Municipal de Cavalcante	1
95	Secretaria Municipal de Ceres	5
96	Secretaria Municipal de Chapada do Céu	2
97	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	2
98	Secretaria Municipal de Córrego do Ouro	5
99	Secretaria Municipal de Corumbá de Goiás	1
100	Secretaria Municipal de Corumbaíba	10
101	Secretaria Municipal de Cristalina	14
102	Secretaria Municipal de Cristianópolis	9
103	Secretaria Municipal de Crixás	10
104	Secretaria Municipal de Damolândia	1
105	Secretaria Municipal de Diorama	2
106	Secretaria Municipal de Divinópolis de Goiás	15
107	Secretaria Municipal de Dorvelândia	14
108	Secretaria Municipal de Edealina	2
109	Secretaria Municipal de Edéia	3



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

110	Secretaria Municipal de Estrela do Norte	1
111	Secretaria Municipal de Faina	24
112	Secretaria Municipal de Fazenda Nova	7
113	Secretaria Municipal de Firminópolis	14
114	Secretaria Municipal de Flores de Goiás	18
115	Secretaria Municipal de Formosa	10
116	Secretaria Municipal de Gameleira	3
117	Secretaria Municipal de Goianésia	1
118	Secretaria Municipal de Goianira	39
119	Secretaria Municipal de Goianópolis	7
120	Secretaria Municipal de Goiás	50
121	Secretaria Municipal de Goiatuba	18
122	Secretaria Municipal de Guapó	11
123	Secretaria Municipal de Guaraita	11
124	Secretaria Municipal de Heitorai	34
125	Secretaria Municipal de Hidrolândia	24
126	Secretaria Municipal de Hidrolina	2
127	Secretaria Municipal de Iaciara	21
128	Secretaria Municipal de Inaciolandia	19
129	Secretaria Municipal de Indiara	32
130	Secretaria Municipal de Inhumas	44
131	Secretaria Municipal de Ipameri	20
132	Secretaria Municipal de Iporá	20
133	Secretaria Municipal de Israelândia	11
134	Secretaria Municipal de Itabeari	9
135	Secretaria Municipal de Itaguari	3
136	Secretaria Municipal de Itaguaru	28
137	Secretaria Municipal de Itajá	2
138	Secretaria Municipal de Itapaci	19
139	Secretaria Municipal de Itapirapua	3
140	Secretaria Municipal de Itapuranga	42
141	Secretaria Municipal de Itauçu	19
142	Secretaria Municipal de Itumbiara	16
143	Secretaria Municipal de Ivolandia	2
144	Secretaria Municipal de Jandaia	7
145	Secretaria Municipal de Jaraguá	20
146	Secretaria Municipal de Jataí	22
147	Secretaria Municipal de Jaupaci	3
148	Secretaria Municipal de Jesupolis	9
149	Secretaria Municipal de Joviânia	5
150	Secretaria Municipal de Jussara	9
151	Secretaria Municipal de Leopoldo de Bulhões	5
152	Secretaria Municipal de Mambai	4
153	Secretaria Municipal de Mara Rosa	6
154	Secretaria Municipal de Matrinchá	12
155	Secretaria Municipal de Mauripotaba	11
156	Secretaria Municipal de Minaçu	27
157	Secretaria Municipal de Mineiros	2
158	Secretaria Municipal de Monte Alegre de Goiás	11
159	Secretaria Municipal de Morrinhos	28



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

160	Secretaria Municipal de Morro Agudo de Goiás	7
161	Secretaria Municipal de Mossamedes	11
162	Secretaria Municipal de Mozarlandia	
163	Secretaria Municipal de Mundo Novo	14
164	Secretaria Municipal de Nazário	11
165	Secretaria Municipal de Nerópolis	12
166	Secretaria Municipal de Niquelândia	2
167	Secretaria Municipal de Nova Crixás	1
168	Secretaria Municipal de Nova Glória	4
169	Secretaria Municipal de Nova Veneza	8
170	Secretaria Municipal de Novo Brasil	
171	Secretaria Municipal de Novo Planalto	2
172	Secretaria Municipal de Orizona	4
173	Secretaria Municipal de Ouro Verde de Goiás	1
174	Secretaria Municipal de Palmelo	18
175	Secretaria Municipal de Palminópolis	16
176	Secretaria Municipal de Paraúna	30
177	Secretaria Municipal de Pilar de Goiás	3
178	Secretaria Municipal de Piracanjuba	57
179	Secretaria Municipal de Piranhas	1
180	Secretaria Municipal de Pires do Rio	13
181	Secretaria Municipal de Pirenópolis	10
182	Secretaria Municipal de Pontalina	2
183	Secretaria Municipal de Porongatú	30
184	Secretaria Municipal de Posse	14
185	Secretaria Municipal de Professor Jamil	8
186	Secretaria Municipal de Quirinópolis	89
187	Secretaria Municipal de Rialma	17
188	Secretaria Municipal de Rianópolis	1
189	Secretaria Municipal de Rubiataba	2
190	Secretaria Municipal de Santa Bárbara de Goiás	25
191	Secretaria Municipal de Santa Cruz de Goiás	14
192	Secretaria Municipal de Santa Fé de Goiás	5
193	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	16
194	Secretaria Municipal de Santa Rita do Araguaia	1
195	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	2
196	Secretaria Municipal de Santa Rosa de Goiás	12
197	Secretaria Municipal de Santa Tereza de Goiás	7
198	Secretaria Municipal de Santa Terezinha de Goiás	9
199	Secretaria Municipal de Santo Antônio da Barra	4
200	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	20
201	Secretaria Municipal de Santo Antonio do Descoberto	25
202	Secretaria Municipal de São Francisco de Goiás	16
203	Secretaria Municipal de São Joao da Paraúna	1
204	Secretaria Municipal de São Luiz do Norte	3
205	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	28
206	Secretaria Municipal de São Miguel do Passa Quatro	3
207	Secretaria Municipal de São Simão	15
208	Secretaria Municipal de Saúde	1.313
209	Secretaria Municipal de Senador Canedo	36



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

210	Secretaria Municipal de Silvânia	9
211	Secretaria Municipal de Simolandia	6
212	Secretaria Municipal de Taquaral	9
213	Secretaria Municipal de Terezópolis de Goiás	12
214	Secretaria Municipal de Trindade	57
215	Secretaria Municipal de Trombas	11
216	Secretaria Municipal de Turvânia	4
217	Secretaria Municipal de Turvelândia	10
218	Secretaria Municipal de Uruana	38
219	Secretaria Municipal de Urutai	16
220	UABSF - Andréia Cristina	79
221	UABSF - Bairro Floresta	93
222	UABSF - Bairro Goiá	87
223	UABSF - Bairro Vitória	128
224	UABSF - Brisa da Mata	52
225	UABSF - Cachoeira Dourada	97
226	UABSF - Condomínio das Esmeraldas	50
227	UABSF - Eldorado Oeste	25
228	UABSF - Estrela Dalva	58
229	UABSF - Jardim Liberdade	2
230	UABSF - Leste Universitário	120
231	UABSF - Parque Santa Rita	155
232	UABSF- Barravento	55
233	UABSF- Boa Vista	115
234	UABSF- Jardim Curitiba II	120
235	UABSF- Recanto das Minas Gerais	56
236	UABSF- VF18	31
237	UABSF-Garavelo B	50
238	UABSF-Goiânia Viva	84
239	UABSF-Grajau	15
240	UABSF-Jardim Aritana	23
241	UABSF-Jardim Caravelas	87
242	UABSF-Jardim Cutiriba III	10
243	UABSF-Jardim Guanabara	179
244	UABSF-Madre Germana	53
245	UABSF-Mariliza	113
246	UABSF-Morada do Sol	84
247	UABSF-Novo Planalto	127
248	UABSF-Parque Atheneu	126
249	UABSF-Parque Tremendão	77
250	UABSF-Recanto do Bosque	79
251	UABSF-Residencial Itaipu	75
252	UABSF-Santo Hilário	95
253	UABSF-São Carlos	114
254	UABSF-Vale dos Sonhos	67
255	UABSF-Vila Pedroso	140
256	UABSF-Vila Rica	3
<b>TOTAL</b>		<b>14.137</b>

Em comparação ao mês de Dezembro/2007 pode-se observar um decréscimo no número de consultas especializadas de 15.188 para 14.137.



No mês de Janeiro/2008 foram cedidas 10.870 (dez mil oitocentos e setenta) consultas especializadas pelas Unidades porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 10.385 (dez mil trezentos e oitenta e cinco) foram marcadas e 485 (quatrocentos e oitenta e cinco) não foram efetivamente agendadas, conforme demonstrado à seguir.

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

JANEIRO/2008				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas Cedidas		Total
		Marcadas	Não Marcadas	
1	Hospital das Clínicas	3.446	157	3.603
2	Santa Casa de Misericórdia	1.888	77	1.965
3	CAIS Amendoeiras	145	0	145
4	Instituto de Olhos de Goiânia	105	0	105
5	Fundação Banco de Olhos	608	17	625
6	CRER	358	102	460
7	CAIS Chácara do Governador	185	110	295
8	CEMEP	0	0	0
9	Hospital Memorial	1.083	22	1105
10	Ambulatório de Psiquiatria	44	0	44
11	CEROF	1.330	0	1.330
12	CROF	1.193	0	1.193
<b>Total</b>		<b>10.385</b>	<b>485</b>	<b>10.870</b>

Em comparação ao mês de Dezembro/07 houve um acréscimo no número de consultas cedidas de 7.158 para 10.385, no número de consultas especializadas marcadas de 6.775 para 10.385 e no número de não marcadas de 383 para 485 consultas.





As consultas são agendadas pela Central de Regulação de Vagas por unidade e por especialidade.

**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/01/2008.**

<b>Quantitativo de Consultas marcadas para especialidade no período de 01 a 31/01/2008.</b>	
<b>Ambulatório Municipal de Psiquiatria</b>	
Psiquiatria	44
<b>Total</b>	<b>44</b>

<b>CAIS Amendozeiras</b>	
Cardiologista	16
Cirurgia Geral	16
Dermatologia	16
Nefrologia	9
Ortopedia e Traumatologia	88
<b>Total</b>	<b>145</b>

<b>CAIS Campinas</b>	
Urologia	80
<b>Total</b>	<b>80</b>

<b>CAIS Cândida de Moraes</b>	
Cardiologista	33
Urologia	16
<b>Total</b>	<b>49</b>

<b>Jardim Novo Mundo</b>	
Neurologia	13
Ortopedia e Traumatologia	80
Pneumologia	24
<b>Total</b>	<b>117</b>

<b>Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER</b>	
Amputados	10
Deficiência Auditiva	182
Psiquiatria - Traumatismo Rquimedular	13
Lesão Encefalica Adquirida	69
Mieloneningocele	10
Ortopedia e Traumatologia - Joelho	5
Ortopedia e Traumatologia - Mão	11
Paralisia Cerebral	45
Teste da Orelhinha	13
<b>Total</b>	<b>358</b>

<b>Centro de Referência Diagnóstico e Terapêutica</b>	
Dermatologia	62
Endócrino Pediatra	71
Infectologia	23





# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Neurocirurgia	10
Oncologia	6
Proctologia	138
Risco Cirúrgico	41
Urologia	36
<b>Total</b>	<b>387</b>

## C.S. Marinho Lemos

Cardiologista	80
<b>Total</b>	<b>80</b>

## C.S. Chácara do Governador

Cardiologista	114
Endocrinologia e Metabologia	5
Neurologia	42
Pneumo Pediatria	10
Pneumologia	14
<b>Total</b>	<b>185</b>

## Centro Odontológico Sebastião A. Ribeiro

Endodontia	74
Periodontia	18
<b>Total</b>	<b>92</b>

## CEROF - Hospital das Clínicas

Oftalmologia	1.330
<b>Total</b>	<b>1.330</b>

## CIAMS Jardim América

Cardiologista	64
Dermatologia	45
Endocrinologia e Metabologia	44
Mastologia	207
Neurologia	48
Ortopedia e Traumatologia	408
Pneumologia	45
<b>Total</b>	<b>861</b>

## CIAMS Novo Horizonte

Cardiologista	158
Dermatologista	132
Otorrinolaringologia	96
Pneumologia	34
Urologia	42
<b>Total</b>	<b>462</b>

## CIAMS St. Pedro Ludovico

Neurologia	
Otorrinolaringologia	55
Pneumologia	44
Urologia	80



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

<b>Total</b>	<b>179</b>
<b>CIAMS Urias Magalhães</b>	
Gastro Pediatria	77
Urologia	15
<b>Total</b>	<b>92</b>
<b>CIMP</b>	
Neurologia	24
<b>Total</b>	<b>24</b>
<b>Clínica Escola de Fonoaudiologia - SGC</b>	
Deficiência Auditiva	105
<b>Total</b>	<b>105</b>
<b>Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia</b>	
Ortopedia e Traumatologia	1.193
<b>Total</b>	<b>1193</b>
<b>Fisioterapia Central</b>	
Ortopedia e Traumatologia	40
<b>Total</b>	<b>40</b>
<b>Fundação Banco de Olhos de Goiás</b>	
Oftalmologia	608
<b>Total</b>	<b>608</b>
<b>Hospital Memorial Batista do Centenário</b>	
Cardiologista	358
Dermatologia	160
Gastroenterologia	45
Neurologia	270
Oftalmologia	160
Otorrinolaringologia	50
Proctologia	40
<b>Total</b>	<b>1083</b>
<b>Hospital das Clínicas - UFG</b>	
Adolescente	39
Alcoolismo Dependência Química	38
Alergia e Imunologia Clínica	38
Alto Risco/Pre Natal	60
Cárdio Geriatria	1
Cardio Pediatria	102
Cardiologista	2
Cirurgia Pediátrica	2
Cirurgia Bariátrica	11
Cirurgia Cardiovascular Pediátrica	3
Cirurgia da cabeça e pescoço	2
Cirurgia Geral	187
Cirurgia Plástica	113



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Cirurgia Vascular	78
Climaterio	16
Dermato Pediatria	14
Dermatologia	222
Doença de Chagas	54
Doença de Pancreas	1
Endoc e Metab - Diabetes	31
Endócrino Pediatria	14
Endocrinologia e Metabologia	38
Enfermagem - Puericultura	16
Fisiatria	34
Fonoaudiólogo	55
Gastro Megaesofago	5
Gastro Pediatria	2
Gastroenterologia	82
Genética Clínica	10
Ginecologia	148
Ginecologia Adolescentes	24
Ginecologia Oncologica	42
Hematologia	128
Hepatopatia	51
Infertilidade Feminina	54
Infertilidade Masculina	2
Liga de Hipertensão arterial	18
Mastologia	144
Medicina Interna	29
Megacolon Chagasico	25
Nefro Pediatria	16
Nefrologia	53
Neuro Psiquiatria da Infância e Adolescência	9
Neurocirurgia	4
Neuro-Epilepsia	8
Neurologia	1
Nutricionista	9
Odontologia Cirúrgica/Traumatologia/Buco	31
Oncologia	77
Ortopedia e Traumatologia	45
Ortopedia Pediatria	8
Otorrinolaringologia	159
Parkinson	4
Patologia da Mama	100
Pediatria	260
Pneumo Pediatria	8
Pequena Cirurgia	94
Pneumologia	2
Pneumologia de asma	5
Pré Natal/Adolescente	30
Proctologia	155
Proctologia Pos-Operatório	1
Psico Geriatria	2
Psiquiatria	136

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Psiquiatria - Alcoolismo Dependencia	10
Psoríase	4
Quimioterapia	19
Reumato Pediatria	36
Reumatologia	91
Risco Cirurgico	42
Tisiologia	6
Transplante Renal	1
Tropical	72
Urologia	33
Urologia Pediatria	19
<b>Total</b>	<b>3.446</b>

**Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.**

Oftalmologia	225
<b>Total</b>	<b>225</b>

**Hospital Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi**

Angiologia	76
Bucomaxilo	42
Cardiologista	20
Cirurgia Geral	71
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	44
Cirurgia Plástica	72
Cirurgia Torácica	8
Clínica Médica	31
Dermatologia	10
Endócrino Pediatria	20
Endocrinologia e Metabologia	64
Equipe Ortopedia	9
Fonoaudiologo	12
Gastroenterologia	8
Geriatría	32
Nefrologia	54
Neurocirurgia	39
Neurologia	84
Oftalmologia	48
Ortopedia e Traumatologia	122
Otorrinolaringologia	84
Pneumologia	54
Proctologia	53
Reumatologia	124
Urologia	124
<b>Total</b>	<b>1305</b>

**Hospital Materno Infantil**

Cardio Pediatria	80
Cirurgia Pediátrica	23
Cirurgia Palato e Fissura Labial	1
Climatério	10
Gastroenterologia	12



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Ginecologia	47
Mastologia	110
Neurologia	80
Obstetrícia/Pré-Natal	47
Ortopedia Pediátrica	77
Otorrinolaringologia	105
Pediatria	2
Planejamento Familiar	35
<b>Total</b>	<b>629</b>

<b>Hospital Monte Sinai Ltda - Raio X</b>	
Cardiologista	74
<b>Total</b>	<b>74</b>

<b>Hospital Santa Genoveva</b>	
Cardiologista	48
Cirurgia Cardiovascular	15
<b>Total</b>	<b>63</b>

<b>Hospital São Francisco de Assis</b>	
Angiologia	26
Cardiologista	353
Cirurgia Cardíaca	104
<b>Total</b>	<b>483</b>

<b>Hospital Urológico de Goiânia Ltda</b>	
Nefrologia	36
<b>Total</b>	<b>36</b>

<b>Inst de Olhos de Goiânia</b>	
Oftalmologia	105
<b>Total</b>	<b>105</b>

<b>Maternidade Dona Íris</b>	
Ginecologia	8
<b>Ginecologia/Obstetrícia</b>	<b>2</b>
<b>Obstetrícia</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>17</b>

<b>Maternidade Nossa Sra. de Lourdes</b>	
Enfermagem - Pré-Natal	9
Ginecologia	115
Mastologia	30
Nutricionista	4
Obstetrícia	39
<b>Total</b>	<b>197</b>

<b>Santa Casa de Misericórdia Goiânia</b>	
Angiologia	36
Cardiologista	94
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	40



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Cirurgia Geral	70
Cirurgia Pediátrica	75
Cirurgia Plástica	60
Cirurgia Torácica	4
Clínica Geral	18
Dermatologia	110
Endocrinologia e Metabologia	2
Fonoaudiólogo	3
Gastroenterologia	6
Ginecologia/Obstetria	122
Hematologia	33
Nefrologia	22
Neurocirurgia	31
Neurologia	259
Obstetria	7
Oftalmologia	66
Oncologia	18
Ortopedia e Traumatologia	343
Otorrinolaringologia	71
Pediatria	110
Pneumologia	13
Proctologia	48
Psiquiatria	2
Reumatologia	18
Urologia	207
<b>Total</b>	<b>1888</b>

#### Sistema de Prevenção de Câncer

Prevenção do Aparelho Digestivo	37
Prevenção do Câncer Bucal	10
Prevenção do Câncer do Colo Uterino	71
Prevenção do Câncer de Mama	6
Prevenção do Câncer de Pele	91
Prevenção do Câncer de Próstata	45
<b>Total</b>	<b>260</b>

#### CAIS Bairro Goiá

Angiologia	20
<b>Total</b>	<b>20</b>

**TOTAL GERAL**

**16.002**

#### 4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares—Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007.

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%

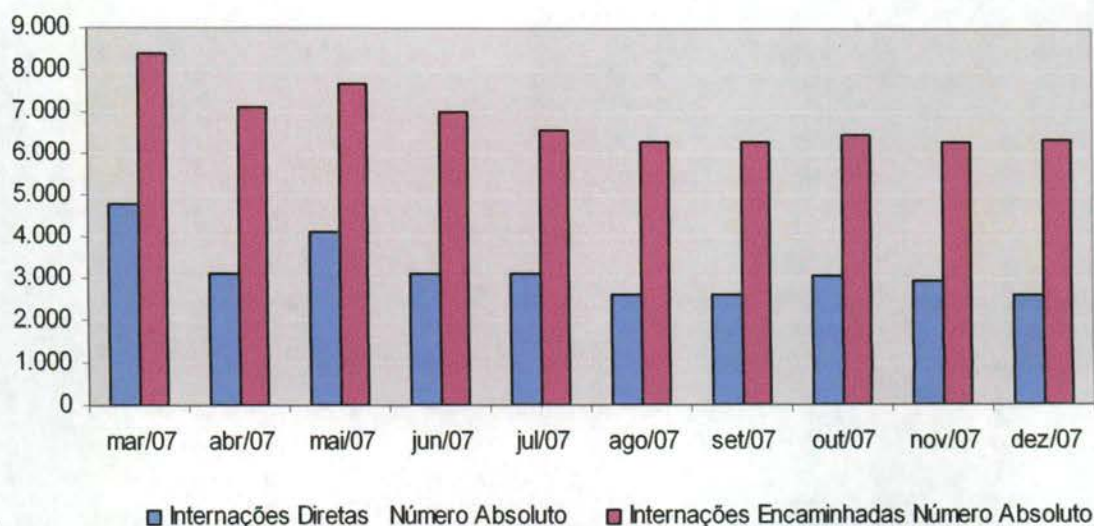


# IDTECH

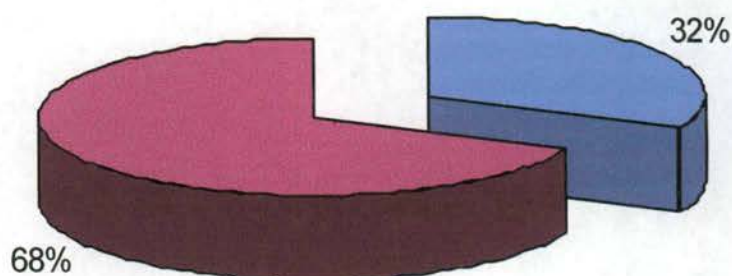
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Maio	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33%	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68%
Dezembro	2.626	29%	6.357	71%
<b>Total</b>	<b>32.080</b>	<b>31,6%</b>	<b>68.320</b>	<b>68,40%</b>

### Demonstrativo Gráfico Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares-Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



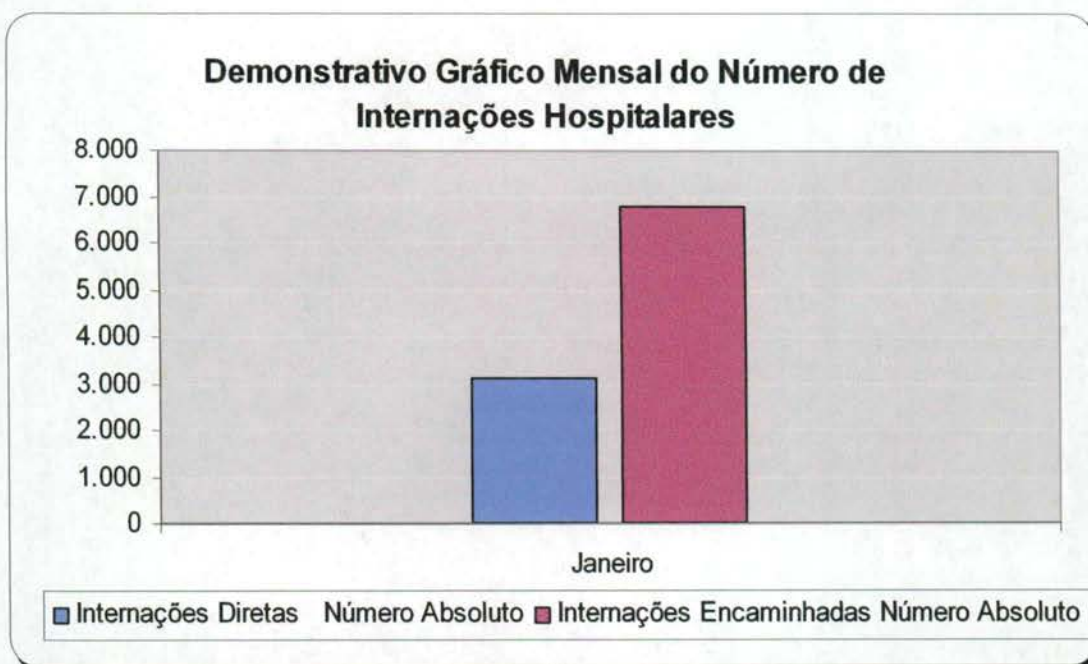
### Demonstrativo Gráfico do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares-Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007



■ Internações Diretas Número Absoluto  
■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Janeiro /2008.**

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
<b>Total</b>	<b>3.112</b>	<b>31%</b>	<b>6.812</b>	<b>69%</b>

**4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Janeiro /2008**

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01 a 31/01/08	3.112	31%	6.812	69%
<b>Total</b>		<b>35.192</b>	<b>31,3%</b>	<b>75.132</b>	<b>68,7%</b>

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A JANEIRO/2008.**

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;

- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem regulado o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade;
- Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 2.039 (dois mil e trinta e nove) encaminhamentos para os Hospitais HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil, como se segue:

Item	Período	Quantidade de encaminhamento
01	01 a 04/01/08	482
02	07 a 10 /01/08	272
03	11 a 17/01/08	467
04	18 a 24/01/08	396
05	25 a 31/01/08	422
<b>TOTAL</b>		<b>2.039</b>

Em comparação ao mês de Dezembro/2008 houve um aumento significativo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 1.501 para 2.039 usuários.

- A Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida referiu no dia 07 de Janeiro/08 que o paciente Valdivino Cardoso da Silva codificado do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para o Hospital Santa Bárbara foi devolvido com a justificativa de que o paciente necessitava de UTI e não havia leito disponível no referido Hospital;
- No dia 08 de Janeiro/08 a Supervisora de Turno referiu que o Dr. Marcelo Alaroz da Equipe de Regulação Médica da Central de Atendimento ao Cidadão SAMU-192, utilizou o computador da Central de Regulação para acessar a internet;



- A Supervisora de Turno (Matutino) no dia 08 de Janeiro/08 referiu que o sistema apresentou-se lento no período compreendido entre (09h19min às 12h00min), ocasionando demora no atendimento e reclamações. O Sr. Gilson, responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas foi comunicado do fato. A Supervisora de Turno (Vespertino) relatou em ata que o Sistema COMDATA e Intranet apresentaram-se lento durante (12h00min às 18h00min), motivo pelo qual houve demora para a liberação dos números de AIH's para marcação de consultas especializadas;
- A Supervisora de Turno (Matutino) Lara Valadão referiu que o paciente Júlio César (AIH n.º. 937.294.601-33), com diagnóstico de Fratura de Clavícula, no dia 10 de Janeiro/08/08 foi devolvido ao HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia pelo Hospital Santa Lúcia com a justificativa de que o Hospital não realiza esse tipo de cirurgia;  
A Supervisora de Turno Áurea Simone registrou em ata no dia 10 de Janeiro/08 que o funcionário do HUGO Sr. Léo, informou que às 20h40min o paciente Rhander Leandro Furtado (AIH: 090.664.327-54 - Diagnóstico: (Deslocamento Epifisário da Cabeça do Fêmur) foi devolvido pelo Hospital Goiânia Leste com justificativa de que o Hospital não realiza esse tipo de cirurgia. Vale ressaltar que o paciente ficou internado (02) dois dias, visto que sua codificação foi realizada no dia 08 de Janeiro/08 às 07h39min. A AIH foi cancelada. Dra. Salma e Dra. Flaviana foram informadas do caso;
- A paciente Áurea Freire Dourado codificada sob a AIH 057.885.290-37 do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para o Hospital e Maternidade São Judas Tadeu com o diagnóstico de Megacólon Fecaloma, foi devolvida no dia 11 de Janeiro/08 com a justificativa de que o referido Hospital não realiza esse procedimento. O paciente Divino Amaro da Silva codificado sob a AIH 677.166.461-32 do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para o Hospital e Maternidade Santa Bárbara com o diagnóstico de Diabetes e Pancreatite, foi devolvido com a justificativa de necessitar de uma avaliação cirúrgica;
- A Supervisora de Turno Lara Valadão no dia 11 de Janeiro/08 referiu que o paciente Gustavo Humberto Ferreira (AIH n.º. 696.115.254-43) foi codificado do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para o Hospital Santa Lúcia com o diagnóstico de Fratura do Colo de Fêmur, foi devolvida com a justificativa de que o Dr. Eurípedes, deste Credenciado, não realiza este tipo de procedimento. O paciente Wilson de Paula Soares (AIH n.º. 811.168.848-32) codificado do CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia para o Hospital Santa Bárbara, com o diagnóstico de fratura de punho, foi devolvido com a justificativa de que não há especialista neste Credenciado. A Supervisora de Turno referiu que durante o turno as Unidades de Saúde e Credenciados entraram em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU através do ramal 1580 demonstrando insatisfação por não conseguir falar na Central de Regulação no ramal 1616, em virtude de problemas na linha telefônica “linha perdida”;
- A Supervisora de Turno (Matutino) no dia 12 de Janeiro/08 referiu que ocorreram reclamações por parte do Agente de Atendimento Ailton Bento dos Santos, sobre a funcionaria Sandra do HUGO, visto que a mesma ao repassar uma pendência, não informou corretamente o diagnóstico (enfermaria ou UTI), podendo o paciente ser encaminhado para o local de destino errado;
- A Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que o turno no dia 14 de Janeiro/08 transcorreu de forma tumultuado, visto que o sistema COMDATA e Intranet apresentaram-se lento, ocasionando demora nos atendimentos e insatisfações. O Sr. Gilson se encontra ciente;
- O turno no dia 15 de Janeiro/08 transcorreu de forma tumultuada, visto que o sistema COMDATA e a Intranet apresentaram-se lento, motivo pelo qual não foi possível realizar a codificação de cotas diretas para os Departamentos de Alto Custo e Divisão Hospitalar.



Houve carência de vagas para a especialidade de Neurocirurgia, foram realizadas buscas, porém sem sucesso. A Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que o turno transcorreu de forma tumultuada, visto que o sistema COMDATA e Intranet apresentaram-se lento, ocasionando demora nos atendimentos e gerando insatisfações. O Sr. Gilson, Chefe do Setor de Distribuição de Vagas esteve ciente;

- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) o turno transcorreu no dia 16 de Janeiro/08 de forma tumultuada, tendo em vista que os Sistemas COMDATA e Intranet apresentaram-se lento, ocasionando demora nos atendimentos e insatisfações. O Sr. Gilson responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas foi comunicado;
- No dia 17 de Janeiro/08 a Técnica de Enfermagem Marina esteve presente (12h00min às 16h00min). De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino), o turno transcorreu de forma tumultuada, visto que o sistema COMDATA e Intranet apresentaram-se lentos, ocasionando demora nos atendimentos e insatisfações. O Sr. Gilson, Chefe do Setor de Distribuição de Vagas se encontra ciente. A Supervisora de Turno (Matutino) referiu que o sistema apresentou-se lento no período que se segue: (10h00min às 12h00min), ocasionando demora no atendimento;
- Foi realizada no dia 17 de Janeiro/08 reunião com a Comissão do Contrato de Gestão para avaliar o serviço prestado pelo IDTECH junto aos postos de trabalho no período compreendido entre os meses de agosto e dezembro, a qual foi relatada em ata. Após avaliações, foi sugerido pela comissão:

#### **Tomada de providências:**

1. Conforme previsto e até o presente momento não ocorreu a implantação do sistema de monitoramento no Complexo Regulador de Goiânia, a comissão solicitou especial atenção por parte do IDTECH com vistas a referida implantação, com o objetivo de oferecer maior transparência nos serviços ora executados e prestados, o mais breve possível.

#### **Renovação do contrato:**

- 1) Manter o que está em funcionamento;
  - 2) Diante do aumento do número de consultas disponibilizadas ao Complexo Regulador, faz-se necessário redimensionar o quantitativo de Agentes de Atendimento existentes por turno, com vistas a garantir o atendimento da demanda com a qualidade e agilidade almejada;
  - 3) Ampliar a área de atendimento, através de uma gestão integrada das atividades realizadas pelo setor de informática em todos os segmentos (completo).
- No dia 21 de Janeiro/08 a Técnica em Enfermagem Marina esteve presente (12h00min às 18h00min). De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) o turno transcorreu de forma tumultuada, visto que o sistema COMDATA e Intranet apresentaram-se lento, o que ocasionou demora no atendimento e insatisfação por parte dos solicitantes. O Sr. Gilson, responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas, foi comunicado do fato. A Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que às 16h00min o Sr. Gilson autorizou a realização do procedimento com o sistema fora do ar;
  - No dia 22 de Janeiro/08 a Supervisora de Turno (Vespertino) relatou que os Agentes de Atendimento não codificaram Cotas Diretas para os Departamentos de Alto Custo e Divisão Hospitalar, devido a lentidão apresentada pelo sistema COMDATA. Referiu ainda que o Sr. Gilson solicitou-lhe verbalmente que orientasse a Supervisora de Turno (Noturno) a



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- disponibilizar um Agente de Atendimento para codificar as Cotas Diretas priorizando as AIH's do HMI – Hospital Materno Infantil e do Departamento Alto Custo. A Supervisora de Turno (Matutino) relatou que o sistema da COMDATA e a Intranet apresentaram-se lento no período compreendido entre (08h25min e 12h00min), ocasionando demora no atendimento e várias reclamações por parte dos solicitantes;
- A Supervisora de Turno (Noturno) referiu que o Funcionário da COMDATA, Sr. Celimar, entrou em contato às 21h35min para informar que o sistema estava em manutenção e que ficaria inoperante. O sistema retornou a normalidade às 21h59min;
  - De acordo com a Supervisora de Turno (Noturno) no dia 23 de Janeiro/08 em decorrência da lentidão do sistema os Hospitais Credenciados foram orientados verbalmente pelo Sr. Gilson, Chefe do Setor de Distribuição de Vagas, às 18h05min, a entrarem em contato no Turno da Madrugada ou no Turno Matutino para que as AIH's do sistema fora do ar fossem codificadas. A Supervisora de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu dentro da normalidade, sem registros de intercorrências. A Supervisora de Turno (Vespertino) registrou inoperância do sistema COMDATA e Intranet às 13h40min. Foi realizado contato com o Sr. Thiago – COMDATA, momento em que foi informada de que o problema ocorreu devido a queda de energia. O sistema retornou a normalidade às 14h30min;
  - A Supervisora de Turno relatou no dia 25 de Janeiro que a paciente Bexolina Maria de Jesus, codificada do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia sob AIH 173.550.129-60 com diagnóstico de Pneumonia, foi devolvida pelo HGG – Hospital Geral de Goiânia com a justificativa que o referido nosocômio não recebe pacientes após às 20h00min. A Supervisora de Turno (Matutino) foi informada verbalmente pelo Agente de Atendimento Eudizamor Pereira de Melo Júnior que no momento em que solicitou orientação à Médica Reguladora Dra. Marta, a referida profissional não foi receptiva dizendo em tom ríspido: “Mocinho, mantenha-se afastado atrás da linha”, enquanto conversava assuntos particulares, faltando-lhe com o respeito. A Supervisora ressaltou que houveram outras reclamações da referida Médica Reguladora por parte dos Agentes de Atendimento, visto que a mesma não os chama pelo nome;
  - A Supervisora de Turno (Matutino) referiu que o Hospital Monte Sinai solicitou uma vaga de UTI Neonatal para o paciente RN de Elis Poliana Silva Freitas (AIH n°. 930.176.495-37), diagnóstico Broncoaspiração. Na oportunidade foi orientada pela Dra. Marta a encaminhar o paciente para o HMI – Hospital Materno Infantil. Antes de liberar a ambulância os Médicos do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência Dr. Mauricio Leitão e Dr. Sérgio Scalia entraram em contato com o HMI – Hospital Materno Infantil e foram informados pela Médica do referido Hospital, Dra. Juliana, que não era para encaminhar o paciente, visto que não havia vagas. Por este motivo os Médicos do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência não liberaram a ambulância. Após ter realizado buscas, a Dra. Marta conseguiu a vaga no Hospital da Criança, sendo codificado em seguida. Referiu também que foi registrado um alto número de ligações e algumas reclamações por parte das Unidades de Saúde devido a dificuldade em realizar contato através do ramal 1616;
  - No dia 27 de Janeiro/08 o Agente de Atendimento Santtyliano Correia, substituto da Supervisora de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Registrou ainda um alto número de ligações e algumas reclamações por parte das Unidades de Saúde devido a dificuldade em realizar contato através do ramal 1616;



- A Supervisora de Turno (Matutino) referiu que no dia 28 de Janeiro/08 o sistema ficou fora do ar no período compreendido entre: (09h25min às 09h35min) e apresentou-se lento entre: (09h10min às 12h00min), ocasionando demora no atendimento e várias reclamações.
- De acordo com a Supervisora de Turno (Noturno) no dia 28 de Janeiro/08 a filha da Enfermeira Sirlene esteve presente e utilizou o computador da posição de atendimento de número 02 para acessar a internet ( finalidade: particular);
- A Supervisora de Turno (Matutino) registrou em ata do dia 29 de Janeiro/08 a reclamação efetuada pelo Agente de Atendimento Ailton Bento dos Santos em relação às funcionárias do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia Cléria e Patrícia, visto que as mesmas no momento em que repassam o diagnóstico dos pacientes, não demonstram certeza do diagnóstico e/ou quadro clínico e não buscam informação, referindo sempre: “eu acho que é isso”;
- A Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que o sistema COMDATA e Intranet apresentaram-se lento durante todo o turno, no dia 29 de Janeiro/08 ocasionando demora nos atendimentos e reclamações por parte dos solicitantes;
- No dia 28 de Janeiro foi realizada na sede do IDTECH reunião com as Coordenações Executiva / Administrativa / Técnica e o Diretor do Departamento do Controle e Avaliação para tratar de assuntos pertinentes ao Complexo Regulador de Goiânia;
- No dia 30 de Janeiro/08, o Sr. Gilson responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas, comunicou verbalmente a Supervisora de Turno (Vespertino) que a partir desta data, de acordo com o diagnóstico de Ortopedia for verificado a necessidade de ligar para o Hospital Credenciado, será necessário colocar junto à folha de pendências o nome do funcionário que confirmou o encaminhamento do diagnóstico;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Noturno) o turno transcorreu no dia 31 de Janeiro/08 de forma tumultuada no período entre 21h31min e 23h06min, visto que a Dra. Salma atuou sozinha, devido a ausência do Dr. Adib José, o que dificultou o andamento das atividades. Houve um grande fluxo de intercorrências;
- No dia 30 de Janeiro/08, o Sr. Gilson responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas, comunicou verbalmente a Supervisora de Turno (Vespertino) que a partir desta data, de acordo com o diagnóstico de Ortopedia for verificado a necessidade de ligar para o Hospital Credenciado, será necessário colocar junto à folha de pendências o nome do funcionário que confirmou o encaminhamento do diagnóstico;
- As atividades realizadas estão voltadas para a regulação e distribuição de leitos vagos (públicos, filantrópicos e conveniados, contratados) para internações referenciadas pelas unidades “Porta de entrada das Urgências e emergências”, como também em controlar, distribuir e agendar as consultas especializadas e exames para as Unidades de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e municípios pactuados;
- Os Agentes de Atendimento estão entrando em contato com as Unidades de Saúde (CAIS) oferecendo as vagas que não foram utilizadas com o objetivo que todas as vagas sejam disponibilizadas e efetivamente utilizadas pelo usuário do SUS;
- Os Agentes de Atendimento tem prosseguido com a atividade de entrar em contato com as Unidades CAIS e Centro de Saúde que realizaram os agendamentos na semana, para efetuarem a repescagem;



- Cumprindo orientações do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas as vagas deverão ser visualizadas e lançadas no sistema apenas pelos Médicos Reguladores e / ou por ele próprio. Mediante autorização do referido Chefe e/ou Médicos Reguladores em caso de necessidade os Supervisores estão lançando as vagas no sistema;
- Os Médicos Reguladores no mês de Janeiro/2008 autorizaram a lançar vagas no sistema para os Hospitais que se encontram com o teto estourado de acordo com a necessidade do serviço;
- No dia 24 de Janeiro/08 foram entregues a todos os Agentes de Atendimento que atuam na Central de Regulação de Vagas o Volume I das Normas de Trabalho, para conhecimento e utilização como instrumento de consulta, visto que a mesma norteia as atividades, direitos, deveres e penalidades voltas a função/categoria;



### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na



prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;

- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;



- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- A Central de Regulação de Vagas está organizada no que se refere a mobiliários (cadeiras e mesas), visto que as mesmas foram disponibilizadas no mês de novembro de 2007, com exceção de um aglomerado de cadeiras que estão dispostos próximo a Central de Encaminhamento e que são destinadas à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, para substituir as cadeiras utilizadas pelos Médicos Reguladores e Operadores de Frota;



## 5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;





- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Déficit's de Agentes de Atendimento em todos os turnos de atuação;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Janeiro/2008 o Sistema da COMDATA apresentou demora no processamento das informações cadastrais, ocasionando demora no atendimento aos solicitantes, além de insatisfações por parte das Unidades de Saúde;
- No mês de Janeiro/2008 o sistema SICAA / COMDATA utilizado para marcação de consultas especializadas e internações de pacientes esteve inoperante dias e horários diversos, ocasionando transtornos no atendimento, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	04.01	Das 18h01min às 18h26min
02	22.01	Das 12h00min às 18h00min
03	22.01	Das 21h35min às 21h39min
04	28.01	Das 09h25min às 09h35min

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;
- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais serão entregues no mês de Fevereiro do corrente ano;
- Os mobiliários adquiridos no mês de novembro de 2007 em cumprimento ao plano de trabalho, ainda não foram colocadas nas posições de atendimento destinadas aos Médicos Reguladores e Operadores de Frotas da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU encontram-se encostadas / juntas ao local destinado a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas, as quais além de inoperantes, dificultam a realização das atividades, conforme foto abaixo:



### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Substituir ainda no próximo mês de Fevereiro/2008 os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Reduzir o tempo gasto para o Teleatendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / marcação da consulta;
- Realizar processo seletivo com vistas a suprir os déficit's existentes em todos os turnos de atuação;
- Distribuir / substituir as cadeiras existentes na Central de Atendimento – SAMU conforme previsto, a fim de organizar o espaço físico destinado ao Complexo Regulador de Goiânia.

Goiânia-GO, 12 de Fevereiro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/01/2008, por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 218</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	21
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	23
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	27
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	32
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	6
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	25
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2339684	LABORATORIO SAO MARCOS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 137</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	17
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 160</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**SMS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1**  
**Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 160</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	8
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	13
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	7
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 131</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5

Prefeitura Municipal de Goiânia  
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde  
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1  
 Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 131</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIO X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 143</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	19
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIO X	11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 192</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	14
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	13

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 192</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	13
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	18
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	9
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 194</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	12
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	9



CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 194</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	18
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	10
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2339684	LABORATORIO SAO MARCOS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	14
<b>Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 10</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 46</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 60</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3

Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 60</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 70</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIIO X	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
<b>Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 122</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	14

**Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 122</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO</b>		<b>TOTAL 47</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	18
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 15</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1**

**Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2008 - APARECIDA DE GOIÂNIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO</b>		<b>TOTAL 191</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	26
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2339684	LABORATORIO SAO MARCOS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA</b>		<b>TOTAL 136</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	13
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	16
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**SMS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1**  
**Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA</b>		<b>TOTAL 136</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
<b>Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 51</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	12
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	11
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Unidade de Origem: 2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1

Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem:</b>	2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA	<b>TOTAL 4</b>
	2339110 HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2042 - UABSF - VILA PEDROSO	<b>TOTAL 1</b>
	2518996 HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2046 - UABSF - MORADA DO SOL	<b>TOTAL 2</b>
	2338432 HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
	2338130 PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA	<b>TOTAL 1</b>
	2339234 HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III	<b>TOTAL 6</b>
	2337754 HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
	2339129 HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
	2339137 HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
	2519089 MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA	<b>TOTAL 2</b>
	2337754 HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
	2338130 PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	<b>TOTAL 1</b>
	2338432 HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2055 - UABSF - GARAVELLO B	<b>TOTAL 2</b>
	2338351 SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem:</b>	2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II	<b>TOTAL 7</b>
	2339161 HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
	2338599 HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
	2337754 HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
	2338351 SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA	<b>TOTAL 4</b>
	2338378 HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
	2339234 HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
	2339110 HOSPITAL SAO JORGE	2
<b>Unidade de Origem:</b>	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	<b>TOTAL 5</b>
	2338599 HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
	2589737 HOSPITAL GARAVELLO	2
	2338351 SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem:</b>	2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO	<b>TOTAL 2</b>
	2517949 HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
	2339129 HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2091 - UABSF - BRISA DA MATA	<b>TOTAL 1</b>
	2519054 INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG	<b>TOTAL 4</b>
	2339722 HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
	2519208 HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 8</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 2097 - UABSF - ELDORADO OESTE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2099 - UABSF - BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		<b>TOTAL 48</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	43
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA</b>		<b>TOTAL 25</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	25
<b>Credenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
<b>Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>		<b>TOTAL 32</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	31
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA</b>		<b>TOTAL 49</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	46
<b>Credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 15</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	14
<b>Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 42</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**SMS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1**  
**Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 42</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	39
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO</b>		<b>TOTAL 29</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	29
<b>Credenciado de Origem: 2338254 - CENTRO DIAGNOSTICO SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338254	CENTRO DIAGNOSTICO SANTA ROSA	2
<b>Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 2.287</b>
2339455	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	1
2589532	CLINICA SANTA MONICA	48
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	60
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	146
2338203	HOSP LUCIO REBELO	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	84
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	13
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	41
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	109
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	34
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	234
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	52
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	21
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	29
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	111
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	109
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	119
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	100
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	6
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	49
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	191
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	49
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	28
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	260
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	62
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	31
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	29



CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 2.287</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2339684	LABORATORIO SAO MARCOS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	211
<b>Credenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA</b>		<b>TOTAL 287</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	272
<b>Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 62</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	60
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 27</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	27
<b>Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 58</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	58
<b>Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG</b>		<b>TOTAL 672</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	25
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	493
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG</b>		<b>TOTAL 672</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	15
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	4
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 25</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 54</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	54
<b>Credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA</b>		<b>TOTAL 16</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	16
<b>Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		<b>TOTAL 12</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	11
<b>Credenciado de Origem: 2339056 - CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339056	CLINICA LABORAT. SANTA MARTA LTDA	3
<b>Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 257</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	18
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	10
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	190

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 257</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 11</b>
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	1
<b>Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.423</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	65
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	34
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	50
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	55
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	33
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	66
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	68
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	71
2589737	HOSPITAL GARAVELO	40
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	33
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	80
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	34
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	430
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	62
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	33
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	24
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	92
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	44
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	25
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	59
<b>Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>		<b>TOTAL 28</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	28

Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X</b>		<b>TOTAL 79</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	76
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 4</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339374 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 10</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2339420 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Credenciado de Origem: 2339455 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339455	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	1
<b>Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 706</b>
2518295	ASMIGO	33
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	94
2518872	CLINICA ISABELA	124
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	91
2589672	CLINICA PAX	50
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	77
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	232
2339463	PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 2</b>

Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Credenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 18</b>
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	18
<b>Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI.</b>		<b>TOTAL 13</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	13
<b>Credenciado de Origem: 2339749 - INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>Credenciado de Origem: 2506327 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2506327	CAIS VILA NOVA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS</b>		<b>TOTAL 349</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	329
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 8</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2

Prefeitura Municipal de Goiânia  
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde  
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 8</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 403</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	403
<b>Credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS</b>		<b>TOTAL 217</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	204
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 20</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	19
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA</b>		<b>TOTAL 51</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	51
<b>Credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
<b>Credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA</b>		<b>TOTAL 41</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1**

**Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA</b>		<b>TOTAL 41</b>
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGI/</b>		<b>TOTAL 11</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
<b>Credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVELO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
<b>Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Credenciado de Origem: 2652102 - HOSPITAL EBENEZER LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA</b>		<b>TOTAL 42</b>
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	42
<b>Credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
<b>Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER</b>		<b>TOTAL 43</b>
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	42
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
46	INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA</b>		<b>TOTAL 173</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	10
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	16
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	8
2589737	HOSPITAL GARAVELO	27
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26

Prefeitura Municipal de Goiânia  
MS - Secretaria Municipal de Saúde  
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1  
Resumo de Internações no período de 01/01/2008 a 31/01/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA</b>		<b>TOTAL 173</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
49	PRONTO SOCORRO DE APARECIDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>Unidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 33</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		<b>TOTAL 4</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 90</b>



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 90</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b>		<b>TOTAL 1</b>

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
<b>Unidade de Origem: 99998 - MINI CAIS COLINA AZUL</b>		<b>TOTAL 41</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	5
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>9.924</b>
--------------------	--------------



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO/2008

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

**a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

**b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;



- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Janeiro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

03	Supervisor Operacional	03
04	Supervisor de Turno	02
05	Assistente Operacional	01
06	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
07	Analista de Sistema	02
08	Suporte Técnico	01
09	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	16
10	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	14
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
<b>Total</b>		<b>56</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro/2007.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2008, os Agentes de Atendimento repassaram 7.711 (sete mil setecentos e onze) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.548 (três mil quinhentas e quarenta e oito) resultaram em orientações e 4.163 (quatro mil cento e sessenta e três) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro abaixo:

#### Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Janeiro de 2008

DATA	QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIAS			LIBERAÇÕES	
	ATENDIMENTOS	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTOS/ ORIENTAÇÃO	USB	USA
01/01/08	154	199	353	135	19
02/01/08	149	220	369	136	13
03/01/08	127	90	217	112	15
04/01/08	141	147	288	126	15
05/01/08	149	58	207	136	13
06/01/08	169	91	260	146	23
07/01/08	152	71	223	138	14
08/01/08	125	74	199	115	10



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

09/01/08	127	161	288	117	10
10/01/08	149	100	249	125	24
11/01/08	120	120	240	104	16
12/01/08	138	191	329	124	14
13/01/08	147	98	245	130	17
14/01/08	125	106	231	111	14
15/01/08	113	84	197	100	13
16/01/08	114	161	275	100	14
17/01/08	110	79	189	91	19
18/01/08	139	156	295	124	15
19/01/08	124	72	196	116	08
20/01/08	157	187	344	140	17
21/01/08	148	88	236	130	18
22/01/08	137	95	232	122	15
23/01/08	117	135	252	110	07
24/01/08	118	86	294	104	14
25/01/08	132	98	230	118	14
26/01/08	151	118	269	139	12
27/01/08	151	101	252	129	22
28/01/08	117	80	197	102	15
29/01/08	128	75	203	112	16
30/01/08	117	128	245	102	15
31/01/08	118	79	197	98	20
<b>TOTAL</b>	<b>4163</b>	<b>3548</b>	<b>7711</b>	<b>3692</b>	<b>471</b>

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

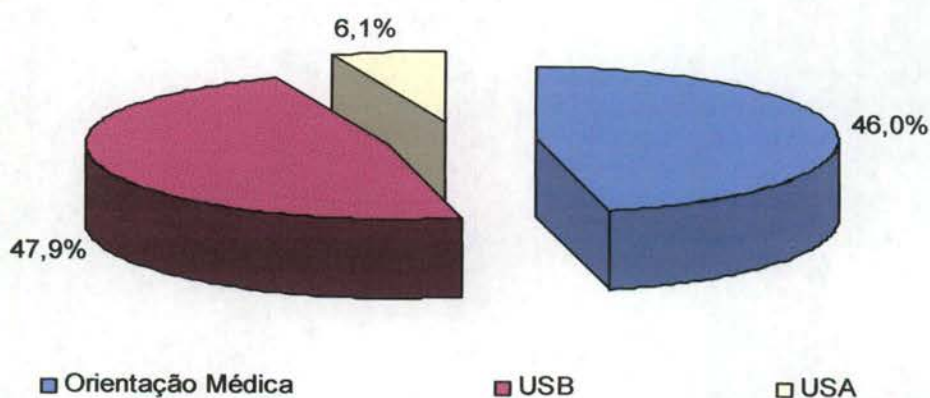
Se comparado ao mês de Dezembro / 2007 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.602 para 7.711 no número de USB de 3.113 para 3.692 e um decréscimo no 485 para 471 atendimentos.

#### 4.1.2. Demonstrativo do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.

JANEIRO/2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.548	46,01%
02	USB	3.692	47,88%
03	USA	471	6,11%
<b>Total</b>		<b>7.711</b>	<b>100%</b>



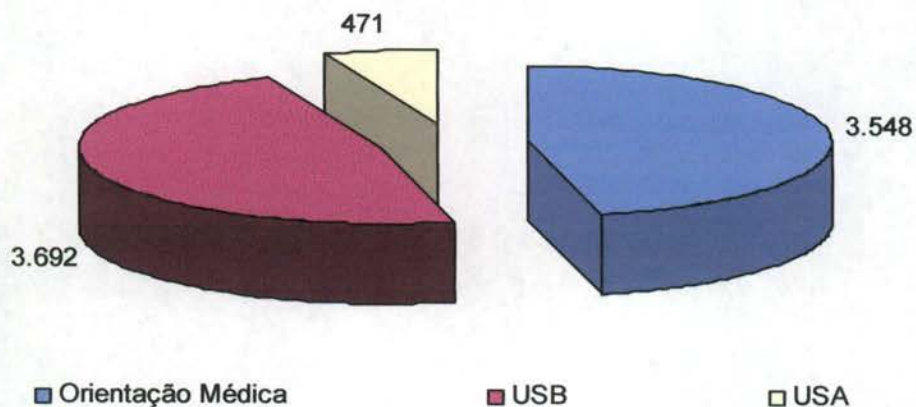
**Demonstrativo Gráfico do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.**



**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.**

Janeiro/2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.548	114,45
02	USB	3.692	119,09
03	USA	471	15,19
<b>Total</b>		<b>7.711</b>	<b>248,74</b>

**Demonstrativo Gráfico da Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.**



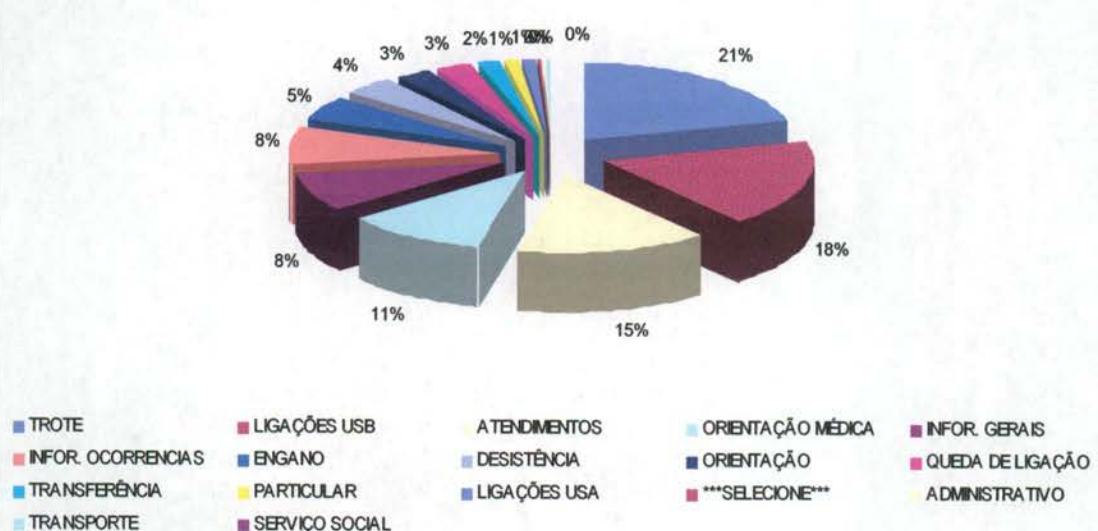


**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.**

Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Janeiro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	6889	21
2	Ligações USB	5921	18
3	Atendimentos	4924	15
4	Orientação Médica	3548	11
5	Informações Gerais	2718	8
6	Informações Ocorrências	2598	8
7	Desistência	1620	5
8	Engano	1379	4
9	**** Selecione****	954	3
10	Queda de Ligação	905	3
11	Transferência	548	1
12	Particular	359	1
13	Ligações USA	414	1
14	Transporte	86	0,3
15	Administrativo	119	0,4
16	Serviço Social	41	0,2
17	Informações Gerais	12	0,1
<b>TOTAL</b>		<b>33035</b>	<b>100%</b>

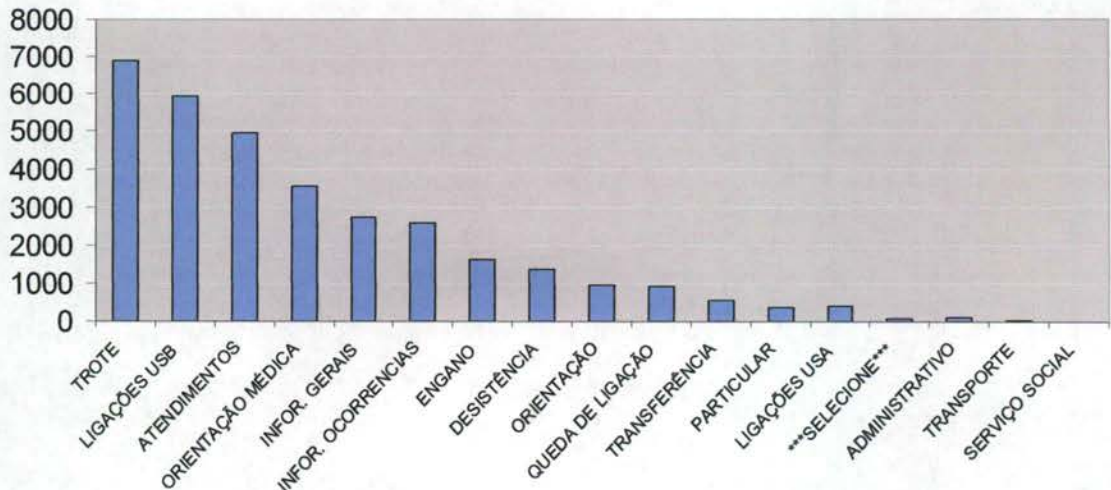
Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número **total** de procedimentos de 35.770 verificados no mês de Dezembro/07 para 33.035.

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.





**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro do corrente ano.**



#### 4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	01 a 31/12/2007	3.383	3.734	485	7.606
2008	01 a 31/01/08	3.548	3.692	471	7.711

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JANEIRO/2008.

- No dia 07 de Janeiro/08 O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Relatou também que às 18h50min o funcionário do CAIS de Campinas Sr. Satomi comunicou ao Agente de Atendimento Rafael Albino a indisponibilidade de plantonista na especialidade de Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Eduardo Martins e ao Radio Operador Rangel. Às 22h25min o Agente de Atendimento Rafael Albino registrou uma ligação particular da Sra. Sandra no ramal 192, esposa do condutor Antônio da USB12, solicitando contato com o referido Operador. O Agente de Atendimento esclareceu-lhe de que a ligação foi feita em um ramal destinado ao serviço de emergência e que não poderia ser realizada a ligação de cunho particular;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata matutino) do dia 08 de Janeiro/08 referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com um fluxo moderado de ligações. Relatou também que a Sra. Joelma Diretora Geral do CAIS Urias Magalhães, entrou em contato para comunicar a indisponibilidade de plantonista na especialidade de Clínico Geral. Tal informação foi repassada ao médico regulador Dr. Guilherme Barbosa. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de



chamadas. Às 20h40min a Enfermeira Erielle do CAIS Jardim Guanabara III comunicou ao Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço a indisponibilidade de plantonista nas especialidades de Clínico Geral e Pediatria. Tal informação foi repassada à Médica Reguladora Bernardina Barbosa e ao Radio Operador Maures Nandes;

- No dia 09 de Janeiro/08 o Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com baixo fluxo de ligações. Relatou também que durante todo atendimento (00h00min às 01h03min) a Médica Reguladora Bernardina Barbosa permaneceu logada no sistema, porém com o telefone fora do gancho, ou seja, indisponível, o que ocasionou em alguns momentos, dificuldade por parte dos Agentes de Atendimento em transferir as chamadas para serem reguladas. Após a 01h10min o Médico Regulador Rodrigo Miranda permaneceu com a mesma conduta, porém não houve dificuldade, visto que o fluxo de ligações foi pequeno. A Médica Reguladora Dra. Bernardina Barbosa esteve novamente na regulação médica às 05h47min. A partir deste horário o telefone do Médico Regulador Dr. Antônio Rocha também esteve fora do gancho até o final do turno, porém não prejudicou as transferências, devido ao baixo fluxo de chamadas;
- Às 07h54min foi registrada a ocorrência de número 152, a qual foi transferida para a Regulação Médica (Dr. Fernando Bernardes) através do ramal 158. O referido ramal tocou diversas vezes enquanto o profissional conversava. Em seguida o Médico Regulador retirou o telefone do gancho, ocasionando a queda da ligação. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com baixo fluxo de chamadas. Relatou também que às 20h34min a USB de Inhumas ficou indisponível e o quadro de ambulâncias foi atualizado. O Dr. Marcelo Alaroriz fez uso de um dos computadores da Central de Regulação para acessar a internet. Às 20h16min a enfermeira Lorena da Maternidade Nossa Senhora de Lourdes comunicou ao Agente de Atendimento Rafael Albino a indisponibilidade de leitos para receber novos pacientes. Tal informação foi repassada a Médica Reguladora Dra. Thays Ferreira e ao Radio Operador Sr. Nelson;
- No dia 11 de Janeiro/08 o Agente de Atendimento Vinícius Matos (redator da ata noturno) em substituição ao Supervisor de turno referiu que o agente de atendimento Rafael Albino se ausentou às 19h37min, devido a problemas de saúde na família (esposa). Com a ausência do agente e o início da formação de fila de ligações, o Agente Diego Santos foi remanejado da Central de Regulação para o SAMU, com o objetivo de auxiliar no atendimento;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata matutino) referiu que o turno do dia 12 de Janeiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com um fluxo moderado de ligações. Relatou também que às 08h30min houve dificuldade em transferir ligações para a Regulação Médica. O ramal 158 estava bloqueado visto que o Médico Regulador Dr. Laurence Amorim estava lanchando em sua posição de atendimento;
- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata do dia 12 de Janeiro/08 que o sistema operou com lentidão no período das 19h00min às 19h40min. Relatou também que tentou entrar em contato com o Sr. Vandir sem sucesso. O Sr. Vandir entrou em contato às 20h14min, através do Agente de Atendimento Jessé Costa para se informar a respeito do quantitativo de Agentes atuantes. Foi-lhe comunicado que 04 Agentes de Atendimento estavam em atividades. Segundo o Agente de Atendimento o Sr. Vandir solicitou a transferência da ligação para os Rádios Operadores. Às 20h50min o Supervisor de Turno entrou em contato com o Supervisor Operacional Jeremias Mariano para informá-lo sobre o andamento do turno. O Supervisor de Turno (Noturno) registrou grande fluxo de ligações no período compreendido entre 20h00min às 21h10min. Registrou também dificuldade em



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

repassar as ocorrências para a Regulação Médica. Após esse período as atividades voltaram a operar dentro da normalmente. Às 21h54min entrou em contato com a Coordenação Técnica para prestar esclarecimentos a respeito das intercorrências do turno;

- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata matutino) referiu que o turno do dia 13 de Janeiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com um fluxo moderado de ligações. Relatou também a dificuldade em transferir ligações para o Radio Operador Sr. Rocha, visto que havia apenas um profissional atuando nessa função. As 10h13min a Sra. Maria entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 para reclamar do atendimento prestado pela USB - Unidade de Suporte Básico n.º 09 (ocorrência n.º 0249) visto que o paciente não havia sido recolhido do local da ocorrência e encaminhado para uma unidade de saúde. O Agente de Atendimento realizou contato com o Radio Operador Sr. Rocha, que verificou a veracidade da informação junto a USB - Unidade de Suporte Básico n.º 09. Na oportunidade foi informado de que foram agredidos no local do atendimento, sem possibilidades em prosseguir com o atendimento. Tal informação foi repassada para a solicitante Sr. Maria no ato da reclamação;
- Dr. Karoly Gyula (18h00min às 18h49min). Dra. Renata (18h00min às 18h57min). Dr. Sisenando Junior (18h51min às 20h55min). Dra. Bernardina Barbosa (18h54min às 20h56min). Dr. Luciano Garcia (20h54min às 23h01min). Dra. Cassiana (20h56min às 23h01min). Dr. Marcelo Alaroriz (22h57min às 00h00min). Dra. Amanda Bitencourt (22h59min às 00h00min). O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Às 20h13min a Técnica de Enfermagem Sra. Fernanda, do Cais Novo Mundo comunicou ao Agente de Atendimento Leandro Rodrigues a indisponibilidade de plantonista na especialidade de Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Sisenando Junior e ao Radio Operador Sr. Sandro. Às 20h15min o sistema operacional do SAMU apresentou erro, que impedia o cancelamento das ocorrências. O Supervisor Operacional Daniel Régis foi informado do ocorrido, e orientou a comunicar o fato ao Sr. Vandir para providências. Após varias tentativas, foi feito contato com o Sr. Vandir que retornou a ligação através do ramal 192 / posição de atendimento n.º 132 às 21h41min, momento esse que foi lhe informado a respeito do erro apresentado pelo sistema operacional. O Sr. Vandir orientou via telefone a Radio Operadora Marinalva à reiniciar o servidor e às 21h51min o sistema voltou a operar normalmente;
- No dia 14 de Janeiro/08 o Agente de Atendimento Robson Maia substituto do Supervisor de Turno (Noturno) que se encontra em gozo de folga, referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com baixo fluxo de chamadas e sem registros de intercorrências. Relatou também que foram registradas ligações originadas do numero (62) 9980-1460 Ceres-GO. O solicitante foi orientado a ligar de um telefone fixo para o 192 ou ligar para os Bombeiros 193;
- De acordo com o Agente de Atendimento Guilherme Siqueira (redator da ata matutino) às 09h41min o Dr. Alexandre regulou a ocorrência de número 256, com o não envio de ambulância. Na oportunidade ressaltou em alta tonalidade de voz que, caso a solicitante retornasse a ligação não era para repassar a ligação para a regulação médica, como também já estava ficando sem paciência. Às 09h50min a Sra. Cristina e a Sra. Maria Julieta entraram em contato através do telefone 62 – 8127-7584 para se informarem a respeito do nome do Médico Regulador em questão, a fim de registrar uma reclamação. O Agente seguindo o protocolo interno não foi repassou tal informação. Às 10h03min as referidas solicitantes retornaram a ligação para falar com o Médico que havia regulado a ocorrência.



Após o repasse da ligação, o Dr. Alexandre Gontijo e a Dra. Fabiana Xavier, em alta voz, informaram que ligações a respeito da ocorrência 256 não eram para serem repassadas;

- Às 20h50min a enfermeira Daniele do Cais Jardim Guanabara III comunicou ao Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço a indisponibilidade de plantonista na especialidade de Clínica Médica. Tal informação foi repassada a Médica Reguladora Fernanda Hissae e ao Rádio Operador Maures Nandes. Relatou também que o Dr. Adib José fez uso do cabo de rede do computador reservado aos Supervisores Operacionais para conectar seu notebook à internet;
- Foi previamente agendada para às 14h30min do último dia 14 de Janeiro do corrente ano reunião com o Coordenador Geral do SAMU Dr. Ricardo Paes Sandré e Coordenador Técnico Glaydson Gerônimo da Silva para tratar de assuntos pertinentes à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, os quais estão listados abaixo, porém, os referidos Coordenadores novamente não compareceram. Vale ressaltar que esta reunião também não ocorreu no dia 10 de Dezembro de 2007.
  - 1) Destino dos documentos de gestão produzidos pelo IDTECH;
  - 2) Problemas apresentados pela mesma em relação ao quadro de pessoal no exercício da função de Rádio-Operadores e uma possível gestão integrada com este IDTECH;
  - 3) Avaliação conjunta a respeito do desempenho de nossos Agentes em relação ao Atendimento ao Cidadão;
  - 4) E, outros assuntos importantes como por exemplo, a adoção de recursos tecnológicos visando a excelência do atendimento prestado a população Goianiense.
- No dia 16 de Janeiro/08 o Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com baixo fluxo de ligações. Relatou também que à 01h00min foi verificada dificuldade do sistema em originar / encerrar registros e houve queda do servidor. Desta forma foi necessário entrar em contato com o Supervisor Jeremias Mariano que o orientou a informar o ocorrido ao Chefe de Telefonia Sr. Vandir. Após devida comunicação o Sr. Vandir entrou em contato com o Rádio Operador Sr. Sandro e o orientou a reiniciar o servidor, normalizando a situação às 01h26min;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata matutino) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo moderado de ligações. Relatou também que às 09h53min a Enfermeira Ângela Bethe do Distrito Sanitário Leste, entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192, informando que o CAIS Novo Mundo estava desprovido de Água e Raio X. Desta forma, os pacientes atendidos pelo SAMU, não deveriam ser encaminhados para a unidade de saúde. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Fernando de Napoli e ao Rádio Operador Sr. Minervino Santos. Houve dificuldade em transferir ligações para a equipe de regulação médica. A ocorrência de n.º 0311, foi transferida após 08min de tentativas de transferência para os ramais destinados a regulação médica;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Relatou também que a Dra. Thays Ferreira utilizou o computador da Central de Regulação para acessar a internet;



- Foi realizada no dia 17 de Janeiro/08 reunião com a Comissão do Contrato de Gestão para avaliar o serviço prestado pelo IDTECH junto aos postos de trabalho no período compreendido entre os meses de agosto e dezembro, a qual foi relatada em ata. Após avaliações, foi sugerido pela comissão:

Tomada de providências:

- 1) Conforme previsto e até o presente momento não ocorreu a implantação do sistema de monitoramento no Complexo Regulador de Goiânia, a comissão solicitou especial atenção por parte do IDTECH com vistas a referida implantação, com o objetivo de oferecer maior transparência nos serviços ora executados e prestados, o mais breve possível.
- No dia 18 de Janeiro/08 a Agente de Atendimento Eliete Freire Machado (redatora ata Vespertino) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Ressaltou também que às 12h20min apenas o Dr. Fernando Bernardes permaneceu na regulação das ocorrências, o que dificultou o bom desempenho das atividades, devido a demora no repasse de ligações para a Regulação Médica. O Agente de Atendimento Vinicius Matos (redator ata Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. Relatou também, que os Agentes de Atendimento encontraram dificuldade em transferir as ligações para a Regulação Médica, visto que apenas dois médicos (Dra Aletheia e Dr Alessandro Melo) se encontravam na Regulação, durante um período de alto fluxo de ligações, como se segue: (20h21min às 20h58min);
  - De acordo com o Supervisor de Turno Leandro Rodrigues (Noturno) o turno no dia 19 de Janeiro transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. O Supervisor de Turno referiu que às 18h12min a Diretora Técnica do CIAMS Urias Magalhães, Sra. Joelma, entrou em contato com a Agente de Atendimento Cláudia de Oliveira para comunicar a indisponibilidade de plantonistas nas especialidades em Clínico Geral e Pediatria. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Nalisson Pereira e ao Rádio Operador Fernando Lemes. Relatou também que às 19h05min o Rádio Operador Rangel comunicou que a USB22 de Trindade se encontrava indisponível. O Supervisor de Turno relatou que o quadro de viaturas foi atualizado às 21h14min pelo Rádio Operador Sandro e que a posição de atendimento de número 156 da Regulação Medica apresentou problemas no head set que a deixou inoperante durante todo o turno, ocasionando demora no repasse das ocorrências aos Médicos Reguladores. O Supervisor de Turno referiu que às 19h15min o Sr. Vandir foi comunicado a respeito do problema apresentado no equipamento ora mencionado e se colocou a disposição para comparecer ao Complexo Regulador a fim de solucioná-lo, porém não compareceu até o término do turno. De acordo com o Supervisor às 22h25min a Enfermeira Lílian da USB 02 entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço (ramal 136), solicitando o repassasse da ligação para a equipe de Rádio Operadora. O referido Agente realizou a transferência, porém a Rádio Operadora Marinalva se negou a atender a USB alegando que não iria ficar com a linha presa, demonstrando hostilidade na resposta para com o Agente de Atendimento;
  - De acordo com o Supervisor de Turno (Madrugada) às 02h14min do dia 20 de Janeiro/08 foi verificado queda do Sistema Operacional. Desta forma, foi realizado contato com o Sr. Vandir, o qual orientou o Operador de Frota Sandro a reiniciar o servidor, normalizando a situação às 02h31min;



- No dia 21 de Janeiro/08 a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora ata Matutino) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com um fluxo moderado de ligações. Relatou também que o quadro de posição de ambulâncias esteve desatualizado durante todo o turno, visto que o Rádio Operador Sr. Rocha efetuou a última atualização às 11h50min. A Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora ata Vespertino) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Relatou também, que os Médicos Reguladores realizaram suas refeições em suas posições de atendimento;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de chamadas. Relatou também, que os Rádios Operadores Marinalva Marques e André Vicente fizeram uso de celular durante o plantão para ouvir música em suas posições de atendimento. E, que o Dr. Adib José fez uso do cabo de rede plugado no computador reservado aos Supervisores Operacionais para conectar seu noot book a internet;
- No dia 22 de Janeiro/08 de acordo com a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora ata Matutino) o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Referiu ainda que o quadro de posição das ambulâncias se encontrava desatualizado, visto que constava como indisponível para o município de Trindade enquanto o quadro atual era de disponibilidade, e para o município de Nerópolis constava disponível, e a ambulância se encontrava indisponível;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo baixo de chamadas. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 20h14min a USB de Trindade voltou a ficar disponível, informação atualizada no quadro de ambulâncias pelo Rádio Operador Maures Nandes. O referido Rádio Operador repassou a ocorrência de número 1080 para o Médico Regulador Gustavo Ribeiro às 21h56min. O aparelho head set destinado ao profissional tocou por mais de 03min, enquanto falava ao celular, contribuindo assim, para o aumento de ocorrências na espera para serem reguladas já que haviam apenas dois Médicos Reguladores no plantão;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüilo no dia 23 de Janeiro/08 com um fluxo moderado de ligações. A Agente de Atendimento Luana Folador referiu que às 08h50min, o popular Sr. Aurélio Messias de Oliveira entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão para registrar reclamação a respeito da ocorrência de nº 0165, visto que não foi liberada a ambulância pela Regulação Médica. O solicitante informou que em seguida entrou em contato com os Bombeiros (193), momento em que foi atendido e o caso foi classificado como parada cardíaca. A referida reclamação foi registrada junto ao sistema de telefonia operacional do SAMU;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 20h42min foi registrado na posição de atendimento de número 136, ligação particular efetuada pela Sra. Juliana filha do Rádio Operador André Vicente, a qual solicitou através do ramal (192) que sua ligação fosse transferida ao referido Rádio Operador. A ligação foi caracterizada como particular junto ao sistema operacional do SAMU. Relatou ainda que às 23h42min o Rádio Operador Sandro compareceu ao Complexo Regulador portando um violão, que foi tocado pelo mesmo em seu posto de atendimento até o término do turno. Tal fato foi comunicado ao Secretário Municipal de Saúde através do ofício n.º 047/2008 pelo IDTECH;
- No dia 24 de Janeiro/08 o Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de chamadas. Relatou também que no período



compreendido entre 20h07min e 20h45min foi registrada conversas paralelas em tons elevados por parte dos Médicos Reguladores (Lawrence Amorim, Dr. João Paulo e Dr. Ricardo Furtado). Frente a essa situação foi necessário transferir o Agente de Atendimento Jessé Costa que estava logado na posição de atendimento de numero 136 para a de numero 132 visto que o referido Agente não conseguia ouvir o solicitante;

- O Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que o Supervisor Operacional Daniel Régis esteve presente às 04h20min em supervisão de rotina permanecendo até ao final do turno. Na oportunidade observou que os Agentes de Atendimento Cleyton Ferreira, Robson Maia, Letycia Pereira e o Supervisor de Turno Leonardo Giordani estavam dormindo em suas posições de atendimento. Diante da gravidade da ocorrência, o Supervisor de Turno foi afastado de suas funções e os Agentes envolvidos foram advertidos de forma disciplinar;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o turno no dia 26 de Janeiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com alto fluxo de ligações. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 18h59min e às 19h35min Dr. Luciano e Dr. Carlos Henrique respectivamente, entraram em contato através do ramal 192, solicitando transferência para a Equipe de Médicos Reguladores. As ligações foram repassadas e caracterizadas como particular junto ao sistema operacional do SAMU. Relatou ainda que no intervalo entre 18h13min e 19h20min houve dificuldade no repasse de ocorrências para a Equipe de Médicos Reguladores, visto que apenas 02 (dois) médicos estavam atuando. Tal fato ocasionou fila nas ocorrências à espera para serem reguladas;
- Foi agendada para o dia 24 de Janeiro a primeira reunião com a Câmara Técnica instituída pelo Secretario Municipal de Saúde através da portaria de número 0847/2007 do dia 06 de Dezembro de 2007. A reunião não foi realizada devido a problemas operacionais junto a Secretaria Municipal de Saúde, segundo informações da Coordenação Técnica;
- No dia 27 de Janeiro/08 a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora ata Matutino) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de ligações. Relatou também que a funcionária Administrativa Sra. Neide Alves e a Enfermeira Sra. Divina Moreira do Hospital Ebenézer, entraram em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192, para registrar reclamação a respeito da USA 01 – Unidade de Suporte Avançado, visto que a mesma transportava um paciente do CAIS Amendoeiras para o Hospital Ebenézer. De acordo com as reclamantes a equipe da Unidade de Suporte Avançado não foi cordial, como também não tratou adequadamente os funcionários da Unidade Credenciada de Saúde (Hospital Ebenézer), e que o fato foi presenciado pelo médico plantonista e pelo Diretor do Hospital. A reclamação ficou registrada no sistema operacional do SAMU. Na oportunidade a Sra. Divina elogiou o atendimento prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192, após ter formalizado a sua insatisfação. A Agente de Atendimento Luana Folador registrou em ata também que o Sr. Cristiano da USB 20 – Unidade de Suporte Básico do Município de Senador Canedo, entrou em contato as 07h06min para notificar que todas as ligações originadas do município pelas operadoras telefônicas TIM e Brasil Telecom, estavam sendo direcionadas para a Central de Atendimento ao Cidadão do Município de Anápolis. Foi realizado contato por diversas vezes com o chefe da telefonia, Sr. Vandir, a fim de comunicá-lo a respeito da situação, porém sem sucesso;
- De acordo com a Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora ata Vespertino) o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Registrou ainda a dificuldade em realizar transferência de ligações para Equipe de Regulação Médica, visto





que em vários momentos apenas 01(um) médico se encontrava regulando as ocorrências, e os demais se encontravam em conversa paralela. O Agente de Atendimento Vinicius Barreira (redator ata Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com alto fluxo de ligações. Registrou ainda a dificuldade na transferência de ligações para a Equipe de Médicos Reguladores, visto que durante todo o turno apenas 02 (dois) Médicos Reguladores estavam regulando as ocorrências;

- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora ata Matutino) registrou em ata do dia 28 de Janeiro/08 que o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de ligações. Referiu também que o quadro de ambulância permaneceu desatualizado durante todo o turno, visto que para o município de Senador Canedo estava indisponível e no quadro constava como disponível. De acordo com a Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora ata Vespertino) o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Referiu também que o quadro de ambulâncias permaneceu desatualizado durante todo o turno;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de chamadas. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 18h26min o Rádio Operador Minervino Santos comunicou que a USB de Senador Canedo (USB-20) estava disponível. Tal informação não foi atualizada no quadro de viaturas. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que as ocorrências passaram a ser registradas manualmente visto que o sistema operacional apresentou inoperância às 21h24min. O Sr. Vandir foi informado do fato às 21h29min, momento em que orientou o Rádio Operador Rangel a reiniciar o servidor. Desta forma, o sistema operacional retornou a normalidade às 21h45min. Relatou ainda que às 22h26min o Rádio Operador Rangel comunicou que a USB de Trindade (USB-22) estava disponível. Tal informação não foi atualizada no quadro de viaturas e permaneceu desta forma até ao final do turno. De acordo com o Supervisor de Turno às 21h59min o Agente de Atendimento Vinicius Barreira logado na PA 21 de ramal 133 no momento em que registrou a ocorrência de número 784, preencheu erroneamente o endereço do solicitante, informando Parque Flamboyant para uma ocorrência que era no Jardim Goiás, porem dentro do Parque Flamboyant. Ao ser questionado sobre o fato o Agente disse ter registrado o que o solicitante havia informado, aguardamos apuração do fato junto a gravação. A gravação ainda não foi ouvida até o presente momento (31/01/08) visto que o sistema está apresentando erro e de acordo com o Sr. Vandir a equipe suporte (SIEMENS) do Rio de Janeiro/08 está tomando providências;
- O Agente de Atendimento Guilherme Siqueira (redator ata Matutino) referiu que o turno no dia 29 de Janeiro/08 transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Referiu ainda que houve dificuldade em realizar a transferência de ocorrências para a equipe de Regulação Médica no período compreendido entre 09h00min e 10h40min, visto que apenas 02 (dois) Médicos Reguladores, realizavam atendimento.
- No dia 30 de Janeiro/08 o Supervisor de Turno (Noturno) referiu que no início do turno, foi identificado um erro junto ao Sistema Operacional do SAMU, que não permitia que os Agentes de Atendimento consultasse as ocorrências em andamento. O Sr. Vandir foi informado do problema às 18h36min e compareceu ao Complexo Regulador entre as 19h32min e 19h55min, momento em que o sistema retornou a normalidade. Referiu ainda que às 19h43min o Dr. Luis Gustavo fez uso de 01 (um) dos computadores da Central de Regulação para acessar à internet;

- Os Agentes de Atendimento estão sendo acompanhados / monitorados pelos Supervisores Operacionais visando a qualificação do atendimento.

### 5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída. A empresa vencedora da licitação procedeu a entrega de 06 (seis) mesas em formato de L para serem usadas pela Regulação Médica, como também 17 Cadeiras;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

### 5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:



1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
  3. Observa-se ainda a resistência por parte de alguns dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como parte integrante da equipe entretanto boa parte da regulação médica auxilia de forma construtiva para melhoria dos serviços prestados ao Cidadão;
  4. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.
- Os mobiliários adquiridos (cadeiras) no mês de novembro de 2007 em cumprimento ao plano de trabalho, com objetivo de organizar / uniformizar e humanizar o Complexo Regulador de Goiânia, ainda não foram colocadas nas posições de atendimento destinadas aos Médicos Reguladores e Operadores de Frotas da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as mesmas se encontram encostadas / juntas ao local destinado a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas. Apenas os Agentes de Atendimento e Supervisores as estão utilizando conforme foto abaixo:



- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005. Foi providenciado pelo IDTECH mapa atualizado que permitirá a realização das atividades com a qualidade almejada. A instalação deverá ocorrer em Janeiro/2008;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;



- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- No mês de Janeiro/2008 o sistema Sr. SAMU esteve inoperante em dias e horários diversos, dificultando o atendimento, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	01.01	21h25min às 21h44min
02	28.01	21h24min às 21h45min
03	30.01	19h32min às 19h55min

- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais serão entregues no mês de Janeiro/08 do corrente ano.

### 5.3. Sugestões para melhorias

- Substituir ainda no mês de Janeiro/08 head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Instalação do programa SIGOO nos micro computadores destinados aos Supervisores Operacionais e Rádio Operadores pela Gerência de Informática, a fim de facilitar a busca de endereços efetuados pelos solicitantes;
- Disponibilização de mapas atualizados do Município de Goiânia. Será entregue na primeira quinzena do mês de Janeiro de 2008;
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 12 de Fevereiro de 2008.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

